



**CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément



RAPPORT ANNUEL 2019-2020





TABLE DES MATIÈRES

Message du président	3
Message de la directrice générale	4
Faits saillants de 2019-2020	5
Services aux nouveaux arrivants	6
Services de santé primaire et de promotion de la santé.....	8
Services de santé mentale.....	9
Services de développement de l'enfance	10
La Passerelle-CFGT.....	11
Services d'emploi	12
Services d'aide juridique.....	13
Le CFGT : un agent catalyseur au sein de sa communauté.....	14
Une fondation solide pour l'avenir	17
Faits saillants financiers.....	18
Bailleurs de fonds.....	19



MESSAGE DU PRÉSIDENT

L'année 2019-2020 fut exceptionnelle à bien des égards.

Dans un premier temps, nous sommes ravis que les francophones des régions de Peel et de Halton bénéficient désormais de nos services. Pour refléter cette nouvelle réalité, les membres ont accepté que notre organisme porte un nouveau nom : le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT). Ensuite, les membres du Conseil d'administration ont continué d'adopter les meilleures pratiques organisationnelles reconnues qui ont valu au CFGT, en 2018-2019, l'accréditation du Centre canadien de l'agrément. **Enfin, cette année marque une transition entre la fin du plan stratégique 2015-2020 et le début de celui pour 2020-2025.** À cet effet, l'équipe de gouvernance a procédé à l'évaluation du plan finissant et a déjà commencé les travaux pour l'élaboration de celui encore plus ambitieux de 2020-2025 qui s'inspirera des quatre grandes orientations suivantes :

1. Développement du continuum de services dans le Grand Toronto;
2. Élargissement de la clientèle;
3. CFGT – Agent catalyseur dans la communauté; et
4. Capacité organisationnelle accrue.

Cette année remarquable est le fruit des contributions de plusieurs acteurs. **Je tiens d'abord et avant tout à souligner l'appui inconditionnel de nos bailleurs de fonds, sans qui il nous serait impossible de répondre aux besoins des francophones à la grandeur du Grand Toronto.**

La réalisation de notre mission serait également impossible sans le travail acharné de la direction générale, des équipes de gestion et de tout le personnel du CFGT. Bien entendu, je me dois aussi de saluer nos fidèles partenaires, bénévoles et membres pour leur confiance et leur collaboration grandement appréciées. En terminant, sur une note plus personnelle, je veux remercier tous les membres du Conseil d'administration pour le leadership et l'engagement soutenu dont ils continuent de faire preuve au quotidien. **Notre travail ne serait pas possible sans votre appui.**



Au nom du CFGT, je vous remercie sincèrement,

Jean-Luc Bernard
Président du Conseil d'administration



MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La pandémie de COVID-19 nous a frappé de plein fouet.

Face à une crise sanitaire sans précédent, le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) a retroussé ses manches et a répondu à l'appel d'aide lancé par les francophones du Grand Toronto. Faisant preuve d'innovation et d'agilité, le CFGT a su rapidement répondre aux besoins de la population et des organismes francophones, notamment en réorientant sa programmation en ligne, en continuant d'offrir des services de soins de santé primaires en personne, en distribuant plus de 10 000 masques N95 aux professionnels de première ligne, en mettant sur pied un service d'aide alimentaire d'urgence, de même qu'en relayant et en vulgarisant les informations des gouvernements en français. **En ces temps de pandémie de COVID-19, le CFGT a lancé un message clair à la communauté franco-torontoise et à ses partenaires : vous pouvez compter sur nous.**

Dans ce contexte, c'est avec grande reconnaissance et fierté que nous vous présentons nos résultats pour l'année 2019-20. Je profite de cette tribune pour exprimer ma plus grande gratitude envers le redoutable personnel du CFGT, les leaders qui siègent sur notre Conseil d'administration, les bénévoles qui rendent un service d'une valeur inestimable ainsi que pour l'appui sans faille de nos précieux partenaires et bailleurs de fonds. **Les résultats et les nouveaux sommets que nous continuons d'atteindre témoignent de l'importance de votre appui.**

D'ailleurs, cette année marque la clôture du plan stratégique 2019-20 du CFGT et de cinq années couronnées de succès. **C'est avec une détermination renouvelée que nous entamons la réalisation des objectifs du nouveau plan stratégique de 2020-25.** Nous n'arrêterons devant rien pour renforcer notre capacité organisationnelle et relever le mandat ambitieux qui nous est confié.

En ces temps d'incertitude mondiale, j'invite la communauté francophone du Grand Toronto à continuer de se serrer les coudes et de faire preuve de solidarité. Il va sans dire que nous ressortirons tous profondément changés par cette pandémie. **Néanmoins, je demeure optimiste que nous surmonterons les défis posés par cette crise et qu'ensemble nous bâtirons un avenir encore meilleur pour les générations de francophones à venir.**



Sincèrement,

Florence Ngenzebuhoro
Directrice générale



FAITS SAILLANTS DE 2019-2020



Un succès inespéré : 2447 nouveaux arrivants ont été accueilli en français par l'équipe du Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) à l'aéroport international Pearson de Toronto



Nouveaux services offerts dans les régions de Peel et de Halton : services d'aide juridique et programme Connexions communautaires destinés aux nouveaux arrivants



Salle comble : Plus de 800 personnes réunies à l'occasion du gala pour souligner le Mois de l'histoire des Noirs



Ouverture de l'Espace jeunesse : Un carrefour de services sans rendez-vous pour les adolescentes et adolescents francophones du Grand Toronto



Signature d'un protocole d'entente entre le CFGT et les Centres d'Accueil Héritage pour rehausser l'accès aux services en français pour les aînés et leurs proches aidants ainsi que pour appuyer la transformation du système de santé



Obtention d'un financement permanent de la part d'Aide juridique Ontario, notamment suite au succès des services offerts aux jeunes noirs dans la région de Scarborough



Record de participation lors de la 7^e édition de la foire d'emploi bilingue : plus de 600 participants



Augmentation de la fréquentation de nos services de 36%, notamment grâce aux efforts de promotion et à une meilleure efficacité organisationnelle



Participation au développement d'un modèle de navigation des services de santé en français qui pourra être intégré au sein d'au moins trois équipes Santé Ontario du Grand Toronto



SERVICES AUX NOUVEAUX ARRIVANTS



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada



An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario



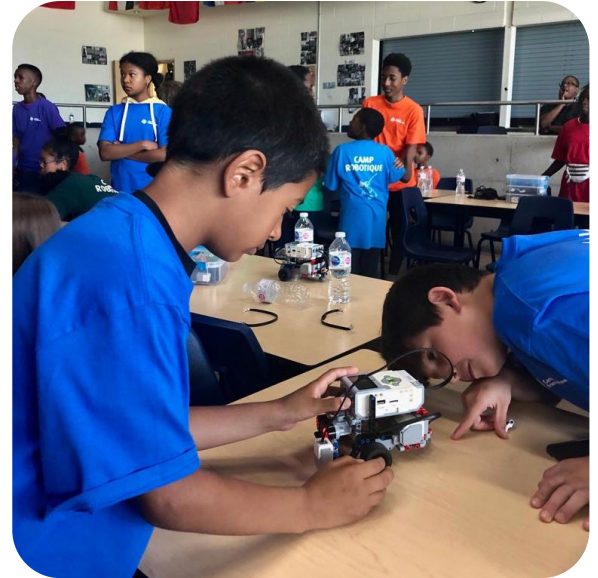
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

DESCRIPTION DES BESOINS

Tous les ans, plusieurs milliers d'immigrants francophones s'établissent dans la région du Grand Toronto. Bien malgré eux, ces derniers sont souvent déboussolés et font face à des défis de taille une fois arrivés en sol canadien.

DESCRIPTION DES SERVICES

Par le biais d'un continuum de services, les équipes d'accueil et d'établissement du Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) à Toronto et dans les régions de Peel et de Halton veillent aux besoins des nouveaux arrivants francophones avant, pendant et après leur arrivée au Canada afin de favoriser leur intégration réussie et leur permettre de contribuer plus rapidement et plus pleinement à la société ontarienne. De ce fait, le CFGT a toujours été considéré comme la principale porte d'entrée des francophones dans la région du Grand Toronto.



Camp de robotique (juillet-août 2019)

FAITS SAILLANTS : RÉGION DE TORONTO

1500

nouveaux clients ont fait appel aux Services aux nouveaux arrivants cette année

4

programmes complémentaires pour permettre aux nouveaux arrivants de combler leurs besoins en matière d'établissement et d'intégration

2 fois

plus d'activités jeunesse organisées en 2019-2020 par rapport à l'année précédente

230

jumelages jeunesse et de réseautage pour les professionnels afin de permettre aux nouveaux arrivants de tous les âges à briser l'isolement

104

ateliers et sessions d'informations, notamment en lien avec l'établissement et la recherche de logement

150

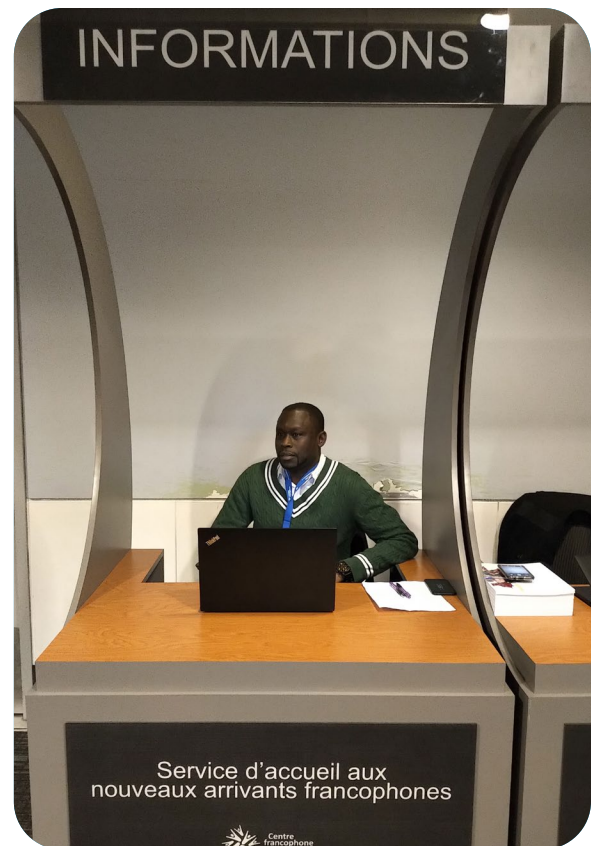
activités éducatives et récréatives pour les jeunes, les adultes et les familles

■ EN VEDETTE : SERVICE D'ACCUEIL EN FRANÇAIS À L'AÉROPORT INTERNATIONAL PEARSON DE TORONTO

Tous les ans, des dizaines de milliers de nouveaux arrivants s'établissent dans la région du Grand Toronto. Parmi eux, l'on retrouve plusieurs milliers d'immigrants francophones. Bien malgré eux, ces derniers sont souvent déboussolés à leur arrivée en sol canadien.

Cette année, le kiosque d'accueil du CFGT à l'aéroport international Pearson de Toronto a connu un succès inespéré. Du 1^{er} avril 2019 jusqu'au début de la pandémie de COVID-19, l'équipe du service d'accueil en français a accueilli plus de 2400 nouveaux arrivants, fracassant ainsi nos projections pour l'année.

En plus d'être très populaire auprès des nouveaux arrivants, ce service permet également au CFGT d'étendre la portée de son leadership à l'échelle régionale, nationale et internationale. Par l'entremise de ses services d'accueil et d'établissement en français, le CFGT est fier de jouer un rôle important pour attirer et favoriser la rétention des immigrants francophones en Ontario.



■ FAITS SAILLANTS : RÉGIONS DE PEEL ET DE HALTON

3000+

nouveaux arrivants ont profité des services d'intégration et d'établissement du CFGT

2447

nouveaux arrivants ont été accueillis en français par l'équipe du CFGT à l'aéroport international Pearson de Toronto

8

écoles sont désormais desservies par le Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF) depuis l'ajout de l'école élémentaire Dyane-Adam, à Milton

65

élèves des conseils scolaires Viamonde et MonAvenir ont participé au camp de robotique organisé par le service Connexion communautaire du CFGT



■ TÉMOIGNAGE

« Le 30 mars 2020, je suis officiellement enseignant suppléant qualifié à long terme au conseil scolaire Viamonde. Mille fois merci pour votre soutien de tous les jours, vos appels de tous les jours et vos visites à la maison pour savoir si tout allait bien. **Grâce à vous, nous ne nous sentons pas abandonnés dans notre nouvel environnement.** » — I. H., nouvel arrivant de la Côte d'Ivoire



SERVICES DE SANTÉ PRIMAIRE ET DE PROMOTION DE LA SANTÉ



Ministère de la Santé
Ministère des Soins de longue durée



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Centre-Toronto

■ DESCRIPTION DES BESOINS

Plusieurs obstacles, notamment culturels et linguistiques, affectent la qualité des soins et des services de santé que reçoivent les francophones dans la région du Grand Toronto. Et encore trop souvent, les francophones ne savent pas où obtenir des services de santé en français.

■ DESCRIPTION DES SERVICES

La clinique médicale du Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) collabore de manière étroite avec ses partenaires gouvernementaux – notamment les nouvelles équipes Santé Ontario – et communautaires pour assurer une livraison coordonnée et intégrée de services de santé primaire et de promotion de la santé en français faciles d'accès et adaptés aux besoins des patients et des familles francophones du Grand Toronto. Offerts en consultation individuelle en clinique ou sous forme d'ateliers dans la communauté, ces services fournissent aux jeunes et moins jeunes les suivis et les ressources en français dont ils ont besoin pour demeurer en santé ou pour mieux composer avec les défis posés par des maladies chroniques comme le cancer, le diabète, l'arthrite, le VIH/SIDA et la sclérose en plaques.



TÉMOIGNAGE

« **Ma rencontre avec le gestionnaire du CFGT a changé ma vie.** J'ai été pris en charge complètement : logement, nourriture, médicaments, aide légale, etc. Je suis prêt à tout donner pour le CFGT. » — Un client aux prises avec le VIH et autrefois sans-abri



FAITS SAILLANTS

Élimination de la liste d'attente

de la clinique médicale grâce à la stabilisation du personnel médical, y compris les médecins

4906

clients actifs, une augmentation de 48 % par rapport à l'année dernière

17 516

rencontres individuelles, soit 6960 de plus qu'en 2018-2019

9 clients sur 10

se disent très satisfaits des services qu'ils ont reçus

Protocole d'entente signé

entre le CFGT et les Centres d'Accueil Héritage pour mieux répondre aux besoins des aînés francophones et appuyer la transformation du système de santé

Réorganisation de l'offre de services

afin de réduire le risque de contamination liés à la pandémie COVID-19 (p. ex. consultations téléphoniques et virtuelles, ateliers de groupe par vidéoconférence, etc.)

Reprise des visites à domicile

auprès d'aînés résidant à la Place Saint-Laurent, des logements abordables gérés par les Centres d'Accueil Héritage

Ouverture de la clinique

spécialisée de gériatrie et de médecine interne, permettant ainsi aux francophones d'accéder aux services de santé dont ils ont besoin en l'espace de deux ou trois semaines



Ontario

Ministère de la Santé
Ministère des Soins de longue durée

■ DESCRIPTION DES BESOINS

Les troubles de santé mentale touchent au moins une personne sur cinq. Toutefois, des études laissent entendre que la prévalence de problèmes de santé mentale est légèrement plus élevée chez les francophones que chez les non-francophones. Malgré cela, il existe des défis importants pour l'offre de services en français dans le domaine de la santé mentale dans la région du Grand Toronto. En ces temps d'isolement et de distanciation sociale, les besoins en matière de santé mentale ne font que s'accroître davantage.

■ DESCRIPTION DES SERVICES

Le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) offre des sessions de thérapie individuelle et de groupe en français, organise des ateliers de prévention dans les écoles de langue française et fournit des services d'accompagnement personnalisés afin de promouvoir la santé mentale et le bien-être des enfants et des adultes francophones dans la région du Grand Toronto.

■ FAITS SAILLANTS

Ouverture de l'Espace jeunesse,

un carrefour de services sans rendez-vous pour les jeunes francophones du Grand Toronto

11 partenaires stratégiques,

dont SickKids Centre for Community Mental Health et Strides Toronto - Aisling Discoveries Child and Family Centre

Augmentation de la fréquentation des services de 50 à 75%, surtout grâce à la stabilisation des ressources humaines et de la promotion des services



Lancement officiel de l'Espace Jeunesse en septembre 2019



■ TÉMOIGNAGE

« Je crois que vous devez savoir à quel point votre aide, le soutien du programme Passages et votre organisation ont aidé dans mon processus de guérison. » — Michel



SERVICES DE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANCE

Ontario 

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada



■ DESCRIPTION DES BESOINS

Plusieurs facteurs peuvent influencer le développement des nouveau-nés et des jeunes enfants. Malheureusement, bien des parents et des familles de la région du Grand Toronto peinent à trouver des services et des soutiens en français qui peuvent contribuer au développement sain de leur enfant.

■ DESCRIPTION DES SERVICES

Le Centre francophone du Grand Toronto (CFGTT) offre des services de stimulation et d'intervention précoces auprès de bébés et d'enfants âgés de 0 à 12 ans en milieu familial, en garderie ainsi qu'en milieu scolaire afin de favoriser leur développement sain et mieux les équiper pour l'avenir.



Activités organisées par l'équipe de la petite enfance

■ TÉMOIGNAGE



« Dès les 4 premières sessions que nous avons eues avec notre thérapeute en santé mentale, j'ai commencé à constater des progrès avec mon enfant de 5 ans. Nous avons encore besoin de son aide et je serais reconnaissante si nous pouvions continuer la thérapie avec lui jusqu'à ce que nous ayons tous les outils en main pour pouvoir continuer une relation parentale harmonieuse. » — S. et J-P. T.

FAITS SAILLANTS

95%

des parents se disent très satisfaits des services que reçoivent leur(s) enfant(s)

79

interventions précoces auprès d'enfants âgés de 0 à 5 ans

118

consultations individuelles auprès d'enfants âgés de 0 à 12 ans

2464

participants aux ateliers sur le développement et aux activités éducatives organisés par le Coin ON Y Va

670

nouvelles familles en 2019-2020 (comparativement à 624 l'année précédente), et ce malgré l'interruption de nos activités par la pandémie de COVID-19

1638

enfants servis, soit 164 de plus qu'en 2018-2019



Toronto

■ DESCRIPTION DES BESOINS

La réussite scolaire est intimement liée au bien-être mental et physique des élèves. Or, plusieurs élèves francophones qui fréquentent les écoles de la région du Grand Toronto font face à d'importants défis comportementaux, sociaux ou affectifs.

■ DESCRIPTION DES SERVICES

En partenariat avec les conseils scolaires francophones Viamonde et MonAvenir, le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) offre un soutien clinique à des élèves de 6 à 17 ans qui nécessitent l'intervention de spécialistes. Grâce à La Passerelle – un centre de traitement de jour situé à même leur école élémentaire ou secondaire – les élèves peuvent accéder aux services dont ils ont besoin tout en poursuivant leurs études.



Équipe de La Passerelle-CFGT

■ FAITS SAILLANTS

20 élèves

francophones de 6 à 12 ans ont bénéficié d'un soutien clinique cette année, comparativement à 15 en 2018-2019

10 places sur 16

complées dans les élémentaire

6 places sur 8

complées dans les écoles secondaires

100% des parents

se disent satisfaits de nos services



■ TÉMOIGNAGE

« Merci au CFGT et longue vie au programme de La Passerelle-CFGT qui a su faire une différence des plus positives dans la vie de notre enfant et de toute notre vie familiale aussi! » — V. D. S.



SERVICES D'EMPLOI



Ministère du Travail, de la Formation
et du Développement des compétences



■ DESCRIPTION DES BESOINS

L'expertise des intervenants portent sur l'orientation et la gestion de carrière, la recherche d'emploi, le counseling, la gestion d'événements, la veille et gestion de l'information liée au marché du travail et à l'employabilité, l'animation d'ateliers, deux programmes d'accès à l'emploi pour les jeunes.

■ DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services d'emploi du Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) offrent des services gratuits et privilégient une approche holistique pour venir en aide aux francophones de la région du Grand Toronto qui sont à la recherche d'un emploi ou qui souhaitent suivre une formation professionnelle. Les Services d'emploi appuient également les employeurs qui cherchent à embaucher des travailleurs bilingues et qualifiés.



7^e édition de la foire d'emploi bilingue



TÉMOIGNAGE

« Mon conseiller m'a aidé à trouver l'entreprise avec laquelle je travaille actuellement. En à peine un mois, j'ai pu décrocher un job qui correspondait parfaitement à mes attentes avec une entreprise spécialisée mon domaine. » — T.



FAITS SAILLANTS

624 chercheurs d'emploi

ont pu rencontrer une trentaine d'employeurs à l'occasion de la 7^e édition de la foire d'emploi bilingue, comparativement à 309 en 2018-2019

527 offres d'emploi

affichées sur le site du CFGT, une référence pour les employeurs francophones et bilingues de la région du Grand Toronto



1405 participants

ont assisté à des ateliers et à des séances d'information – en personne et en ligne – portant sur la recherche d'emploi et l'orientation de carrière, soit une augmentation de 48 % par rapport à 2018-2019

300 clients

du CFGT ont entamé une nouvelle formation ou décroché un emploi

Plus de 9 employeurs sur 10

se disent très satisfaits des interactions avec les Services d'emploi du CFGT



SERVICES D'AIDE JURIDIQUE



LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO

■ DESCRIPTION DES BESOINS

Il y a quelques années, le *Comité consultatif de la magistrature et du barreau sur les services en français auprès du procureur général de l'Ontario* soulignait que « le système judiciaire n'est pas aussi réceptif qu'il pourrait l'être lorsqu'il s'agit de traiter des droits et besoins de la collectivité d'expression française de l'Ontario et d'assurer un accès réel à la justice en français. » Encore aujourd'hui, il existe plusieurs barrières à l'accès à la justice en français.

■ DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services d'aide juridique du Centre francophone du Grand Toronto (CFGTT) veillent à ce que les francophones à faible revenu de la région du Grand Toronto puissent faire valoir leurs droits et avoir accès à la justice. En plus d'offrir des conseils et des services de représentation juridique gratuits, les Services d'aide juridique organisent des ateliers d'information afin d'aider les francophones à prendre en main leurs problèmes juridiques.



L'équipe des Services d'aide juridique a été reconnue pour sa contribution à la promotion des services en français auprès de la communauté francophone de Scarborough

FAITS SAILLANTS

1519 dossiers ouverts

par les Services d'aide juridique en 2019-2020

636 clients ont bénéficié d'aide juridique en matière de droit de l'immigration et des réfugiés

128 élèves ont assisté à des ateliers portant sur des sujets tels que la cyberintimidation et le sextage chez les jeunes, soit un taux de participation 24% plus élevé qu'en 2018-2019

Taux de réussite supérieur à 80 % dans les appels interjetés à la Cour fédérale et à la Section d'appel de l'immigration

Obtention d'un financement permanent

de la part d'Aide juridique Ontario, notamment suite au succès des services offerts aux jeunes noirs dans la région de Scarborough

2036 adultes

ont participé à des ateliers portant sur leurs droits et responsabilités dans différents domaines de droit



LE CFGT : UN AGENT CATALYSEUR AU SEIN DE SA COMMUNAUTÉ

Le Centre francophone du Grand Toronto (CFGTT) assume fièrement son rôle d'agent catalyseur auprès de la population francophone, mais également à titre de leader au sein de la communauté du Grand Toronto dans son ensemble.

■ PROGRAMME DE BÉNÉVOLAT

Tous les ans, le CFGTT permet à des nouveaux arrivants francophones d'acquiesir de l'expérience de travail à titre de bénévoles au sein de ses différentes équipes. Au cours de l'année 2019-2020, le CFGTT a pu compter sur l'aide précieuse de 134 bénévoles, pour un grand total de 2521 heures de bénévolat.

■ CAMPAGNE CENTRAIDE

Encore cette année, le CFGTT était très bien représenté lors de la montée des 1776 marches de la Tour CN, une activité de levée de fonds organisée par Centraide. Grâce à de généreux dons, les employés du CFGTT ont versé 8130,60 \$ à la campagne Centraide qui vient en aide aux communautés dans les régions de Peel, Toronto et York.



Équipe du CFGTT à la montée de la Tour CN organisée par Centraide en 2019

■ PRÉSENCE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Au cours de la dernière année, le CFGT a vu une augmentation importante du nombre d'abonnés à ses plateformes sur Twitter et Facebook, respectivement de 45 % et 23 %. Il s'agit là d'une augmentation qui témoigne du rôle grandissant du CFGT comme référence dans la région du Grand Toronto.

■ CÉLÉBRATION DU MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

La 15^e édition de la Célébration du Mois de l'Histoire des Noirs a permis de réunir plus de 800 francophones de partout en région de même que plusieurs invités de marque, notamment le champion olympique Bruny Surin, le groupe Remesha Drums ainsi que plusieurs représentants élus de la région.



Ministre Ahmed Hussein

Bruny Surin

Florence Ngenzebuhoro

■ ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

En tant qu'agent catalyseur, le CFGT appuie plusieurs initiatives d'engagement communautaire afin de contribuer au développement de plusieurs communautés, organismes et associations francophones. Encore une fois cette année, une trentaine d'organismes clés se sont réunis à l'occasion du Brunch des partenaires afin d'échanger sur les meilleures façons de desservir les francophones qui habitent dans la région du Grand Toronto. Enfin, nous avons fourni un appui moral et matériel à plus de vingt organismes et associations communautaires francophones du Grand Toronto.



Panel de discussion sur l'inclusion

Groupe « Remesha Drums »

Table du président du CA



Brunch des partenaires (novembre 2019)



La directrice générale du CFGT en compagnie de la présidente de l'Association des Sénégalais de l'Ontario



Séance de vaccination contre la grippe aux Centres d'Accueil Héritage (Place Saint-Laurent) par le personnel de la clinique médicale du CFGT



UNE FONDATION SOLIDE POUR L'AVENIR

Grâce à son engagement dans le processus d'amélioration continue qui lui a valu une accréditation du Centre canadien de l'agrément, le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) a continué – au cours de la dernière année – à renforcer sa capacité organisationnelle et à se forger une réputation comme étant un employeur de choix au sein de la communauté francophone du Grand Toronto.

Avec un effectif de plus de 120 employés, le CFGT est l'image par excellence de la diversité francophone et compte des employés provenant de pays francophones aux quatre coins du monde. Cette diversité, qui témoigne de la richesse culturelle de notre francophonie, se reflète également par le bagage personnel et professionnel diversifié de nos employés, eux qui appartiennent notamment à plusieurs ordres professionnels.

Au cours de la dernière année, l'équipe de direction du CFGT a posé des gestes concrets afin, d'une part, de favoriser le recrutement et la rétention des employés et, d'autre part, de mousser l'engagement de nos partenaires et des membres de la communauté. Parmi ceux-ci, l'on peut citer le changement de la culture organisationnelle à travers un leadership partagé et collaboratif de même que le renforcement de la capacité des employés par le biais d'activités de développement professionnel, notamment une retraite en équipe et l'offre de formations individuelles en fonction des besoins de chacun.

Ces initiatives, et bien d'autres encore, constituent une fondation solide sur laquelle reposera l'élaboration et la mise en œuvre de notre nouveau plan stratégique 2020-2025 pour assurer un avenir encore meilleur à la francophonie torontoise d'aujourd'hui et à celle de demain.



Photo des employés du CFGT lors de la Retraite de décembre 2019



FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Au cours de l'exercice financier terminé le 31 mars 2020, le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) a stabilisé ses effectifs en matière de ressources humaines et a rehaussé son efficacité organisationnelle pour assurer une utilisation judicieuse des fonds publics.

■ RECETTES

Hausse du financement de **9,6 %** en 2019-2020

2019-2020

Total : 11 649 666 millions de dollars

- Gouvernement fédéral : 2 446 316
- Gouvernement provincial : 8 046 502
- Gouvernement municipal : 573 661
- Autres : 583 187

2018-2019

Total : 10 629 690 millions de dollars

- Gouvernement fédéral : 1 875 861
- Gouvernement provincial : 7 747 273
- Gouvernement municipal : 540 481
- Autres : 466 075



■ DÉPENSES

2019-2020

Total : 11 382 094 millions de dollars

2018-2019

Total : 9 841 545 millions de dollars

Pour consulter une version détaillée des états financiers vérifiés du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, veuillez consulter [ce lien](#).



BAILLEURS DE FONDS

Alors que nous amorçons un nouveau chapitre de notre histoire avec l'adoption d'un nouveau plan stratégique pour 2020-2025, nous tenons à chaleureusement remercier les bailleurs de fonds et les partenaires grâce à qui le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) peut veiller au bien-être et à l'épanouissement de la communauté francophone du Grand Toronto :



Government of Canada

Gouvernement du Canada



Public Health Agency of Canada

Agence de la santé publique du Canada



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada



Alliance for Healthier Communities
Alliance pour des communautés en santé

Ontario 

Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

Ontario 

Ministère de la Santé
Ministère des Soins de longue durée

Ontario 

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires



Ontario

Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto



LEGAL AID ONTARIO
AIDE JURIDIQUE ONTARIO



United Way
Centraide



METRAC
ACTION ON VIOLENCE

TORONTO



COSTI

Ontario Trillium Foundation



Fondation Trillium de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario



**CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**

**Siège social : 555, rue Richmond Ouest, bureau 303, Toronto ON M5V 3B1
Tél. : 416 922 2672 Téléc. : 416 922 6624 Sans frais : 1 800 268 1697
Courriel : infos@centrefranco.org | centrefranco.org**