ÉNONCÉ PUBLIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Au Centre francophone du Grand Toronto, nous protégeons vos renseignements personnels
Le Centre francophone du Grand Toronto ("Centre") reconnaît l'importance de protéger votre confidentialité et les renseignements personnels que vous nous confiez. Notre politique est fondée sur les lois applicables en Ontario, notamment la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* (LPRPS) pour nos services de santé, et les lois provinciales et fédérales pertinentes pour nos autres services.

Le Centre me demande quels renseignements personnels ?
Le Centre vous demande, parfois, de fournir des renseignements personnels. Ces données nous permettent de vous identifier, d'ouvrir votre dossier et de mieux connaître votre situation afin de vous servir.

Nous vous demandons de fournir uniquement les renseignements qui sont nécessaires pour vous offrir les services que vous venez chercher, en accord avec notre vision globale de la personne et de son épanouissement.

De quelle façon utilise-t-on mes renseignements personnels ?
Quand nous vous demandons de fournir des données personnelles, nous vous indiquons pourquoi et nous demandons votre consentement.

Nous utilisons vos renseignements personnels uniquement aux fins précisées au moment de leur collecte.
Nous obtenons votre permission pour partager vos renseignements personnels, sauf quelques rares exceptions où la loi nous oblige (urgence, protection d'un enfant, ordonnance judiciaire, etc.).

Qui a accès à mes renseignements?
Vos renseignements personnels sont gardés confidentiels et sûrs – dans des systèmes informatiques sécurisés et dans des bureaux et classeurs fermés à clé.

Seuls les membres de l'équipe du Centre qui en ont besoin pour qu'on puisse vous servir, connaissent les renseignements dans votre dossier et y ont accès. Tous nos employés et bénévoles signent une entente qui les engage à respecter la confidentialité. Ils sont au courant de leurs obligations et de vos droits.

Nous ne conservons votre dossier que pour la durée nécessaire ou celle prescrite par la loi applicable. Passé ce délai, les renseignements sont détruits de façon sécuritaire.

Si nous faisons appel à des fournisseurs de services externes (par ex. systèmes informatiques), ceux-ci sont tenus par une entente de confidentialité et doivent nous aviser dans les 72 heures en cas d'incident de sécurité.

Vous êtes un client de notre clinique de santé communautaire?
Les renseignements personnels sur la santé sont des informations qui ont trait à votre santé physique ou mentale, et aux soins de santé que le Centre vous fournit.

Si vous êtes un client de notre clinique de santé, le Centre partagera les renseignements sur votre santé avec d'autres professionnels de la santé ou établissements de santé uniquement dans la mesure nécessaire pour vous fournir de bons soins de santé (par exemple, vous référer à un spécialiste).

Clients des services d'établissement et d'aide juridique (immigration et réfugiés)

Vos données migratoires (statut d'immigration, numéro de dossier, documents liés au statut de réfugié) sont particulièrement protégées. Nous ne les communiquons à aucun tiers — y compris aux autorités d'immigration — sans votre consentement écrit ou une ordonnance judiciaire.

Clients des services Petite enfance

Pour les enfants mineurs, le consentement est donné par le parent ou le tuteur légal. Tout membre de notre personnel qui soupçonne qu'un enfant a besoin de protection est légalement tenu de le signaler à la Société d'aide à l'enfance, conformément à notre directive portant sur le signalement des abus aux enfants.

Comment puis-je demander une rectification ou retirer mon consentement ?
Le Centre s'engage à tenir ses dossiers à jour le plus possible.
Vous avez le droit, sujet à certaines exceptions, de :

- Demander à voir les renseignements personnels à votre dossier et d'en obtenir une copie.
- Demander à connaître la façon dont nous avons utilisé vos renseignements personnels.
- Demander au Centre de corriger les informations personnelles à votre dossier que vous croyez incorrectes ou incomplètes.
- Être averti si vos renseignements personnels sont perdus, volés ou partagés avec une personne non autorisée.
- Changer d'idée après nous avoir donné la permission d'utiliser ou de partager vos renseignements personnels.

Parlez-en à un intervenant ou à notre Responsable à la protection de la vie privée.

Auprès de qui puis-je m'informer ou déposer une plainte ?
Sur demande, vous pouvez obtenir une copie de notre politique détaillée sur la gestion des renseignements personnels au Centre francophone.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette politique ou sur la façon dont nous protégeons les renseignements personnels au Centre francophone, communiquez avec le Responsable à la protection de la vie privée, au 416.922.9672 poste 306.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez porter plainte auprès de l'organisme de surveillance compétent : Pour les renseignements sur la santé (LPRPS) — Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario (CIPVP) : 416 326-3333 ou sans frais 1 800 387-0073 (www.ipc.on.ca). Pour les autres renseignements personnels — Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP) : 1 613 995-8210 ou sans frais 1 800 282-1376 (www.priv.gc.ca).

Annexe

- **Directive sur la confidentialité et protection des renseignements personnels**