



**CENTRE FRANCOPHONE  
DU GRAND TORONTO**



**RAPPORT  
D'IMPACT  
2022-2023**



## Table des matières

Message du Président	3	<b>Projets spéciaux</b>
Message de la Présidente-Directrice générale	4	Logement abordable
Faits saillants de 2022-2023	5	Accueil centralisé
		Lutte contre la traite
<b>Services</b>		
Services d'établissement et accueil à l'aéroport Pearson	6	Le CGFT : Encore plus proche de sa communauté
Emploi et entrepreneuriat	8	Un centre qui vous accompagne dans vos parcours
Aide juridique	10	Faits saillants financiers
Santé primaire et promotion de la santé	13	Merci aux bailleurs de fonds
Santé mentale et la passerelle	16	Points de services
Développement de l'enfance	18	

# Message du Président



Ma première année en tant que Président du Centre francophone du Grand Toronto (CFGТ) a été remplie de fierté pour tout ce que l'équipe a réussi à accomplir, et ce, avec brio. Alors que nous en sommes à la mi-parcours de la mise en œuvre du **Plan stratégique 2020-2025**, je suis ravi de constater que le CFGТ continue à se démarquer par la qualité et l'intégration de ses services dans le développement d'un plein continuum qui accompagne les clients\* dans leurs parcours.

En 2022-2023, le CFGТ a continué de connaître une croissance fulgurante et le Conseil d'administration demeure engagé dans la vision exprimée dans son plan stratégique : *Par son leadership, le CFGТ contribue à une francophonie plurielle et inclusive en favorisant l'accès aux services en français dans le Grand Toronto.* En effet, le CFGТ est le reflet de sa communauté diverse ; c'est ainsi que nous sommes en mesure de nous rapprocher davantage de notre clientèle. **Je tiens à sincèrement remercier tous nos partenaires et nos bailleurs de fonds pour leur engagement envers le succès du CFGТ, ainsi que le mieux-être de ses clients et de la communauté dans son ensemble.**

Notre théorie du changement nous a permis d'élaborer l'impact visé suivant : *En 2025, le CFGТ a contribué au bien-être de plus de 25 000 personnes issues des communautés francophones diversifiées qui se sont engagées activement dans cette amélioration. Ce changement a été rendu possible grâce à une meilleure mesure de l'impact de l'organisme, une optimisation de ses partenariats stratégiques ainsi qu'un accroissement général de ses capacités.*

Dans cet esprit, le Conseil d'administration a adopté cette année une matrice des compétences et de la diversité de ses membres. Cet outil permettra au Conseil d'accroître ses capacités pour réaliser son mandat. Ainsi, nous relevons le Défi 50/30 du gouvernement fédéral et le Conseil d'administration continue de faire du progrès en matière de diversité. Nous avons atteint un équilibre hommes-femmes dans l'équipe en plus d'être composé de jeunes professionnels autant que d'autres avec beaucoup d'expérience, et plus du tiers des membres du Conseil se sont autodéfinis comme personnes racisées. Le Conseil continuera ses efforts en ce sens.

Je voudrais remercier Florence Ngenzebuhoro, notre présidente-directrice générale, ainsi que tout le personnel du CFGТ pour leur travail remarquable cette dernière année. Faire grandir et rayonner un centre comme le nôtre demande une grande souplesse et adaptabilité de leur part. **Ce rapport d'impact fait preuve de la créativité et du talent qui se trouvent dans notre équipe.** Je souhaite aussi exprimer mes remerciements envers mes chers collègues du Conseil d'administration pour leur dévouement au bénéfice des francophones du Grand Toronto.

Au nom du CFGТ, je vous remercie toutes et tous très sincèrement.

Aliou Sène  
Président du Conseil d'administration

\* Le CFGТ emploie le masculin dans ce rapport d'impact uniquement pour alléger le texte. Nous reconnaissons que le français est une langue fortement genrée et que plus de travail doit être fait pour favoriser l'inclusion des femmes, en plus des personnes transgenres et/ou non-binaires dans les structures mêmes de la langue.

# Message de la Présidente-Directrice générale



L'année 2022-2023 a marqué un tout nouveau chapitre dans la riche histoire du Centre francophone du Grand Toronto et dans sa croissance. Avec la pandémie derrière nous, le personnel du CFGT s'est concentré cette année sur le rapprochement de ses services vers les individus et les familles qu'il sert, avec honneur et fidélité. **Je suis très fière du formidable travail effectué par les membres de notre équipe, pour répondre aux besoins parfois complexes de nos clients, ainsi que de leur dévouement sans bornes, envers leur pleine réussite à tous les niveaux.**

En effet, l'augmentation du coût de la vie et la crise inflationniste ont pour effet de compliquer la vie des francophones, notamment les personnes les plus vulnérables, dont les nouveaux arrivants, les personnes sans domicile fixe et les victimes de la traite des personnes, entre autres. **Le CFGT a accueilli plus de 50 000 clients cette année, ce qui constitue un nouveau sommet et plus du double du nombre prévu pour 2025, selon les objectifs de notre plan stratégique actuel.** De plus, afin d'offrir des services intégrés pour répondre aux divers besoins de nos clients, l'équipe du CFGT s'est mobilisée pour concrétiser la mise en œuvre de notre accueil centralisé, qui facilite la prise en charge des clients et l'offre de services personnalisés.

Pour nous rapprocher davantage des personnes qui en ont le plus besoin, nous avons également ouvert des nouveaux points de services dans la région de York, soit des sites mobiles du Centre ON y va, où les familles peuvent apprendre ensemble et tisser des liens plus solides. Le CFGT a également élargi ses services à l'Aéroport international Pearson, et ce, afin d'accueillir non seulement les nouveaux arrivants francophones, mais aussi les anglophones et les allophones. Le Centre a répondu à la crise du logement par des services de navigation du logement désormais disponibles à Toronto ainsi que dans la région de Peel. Nous avons également initié le projet de développement d'un potentiel lieu de rassemblement pour les francophones de Toronto.

Toutes ces réussites n'auraient pas été réalisées sans l'engagement indéfectible de nos employés et le leadership visionnaire de notre Conseil d'administration.

En conclusion, je tiens à remercier sincèrement tous nos bailleurs de fonds, et nos partenaires communautaires et gouvernementaux de leur appui continu, alors que nos revenus ont augmenté de 3,4 M \$ cette année. **Grâce à leur générosité, la communauté francophone du Grand Toronto est plus forte, saine et solidaire que jamais. Le CFGT est fier de contribuer à son plein épanouissement.** J'aimerais également remercier tous les clients du Centre pour la grande confiance qu'ils continuent à nous montrer année après année. **Rien ne nous apporte un plus grand plaisir et une plus grande satisfaction, que d'être à votre plein service. Merci.**

**C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme et de passion que nous entamons la quatrième année de mise en œuvre de notre Plan stratégique 2020-2025. Au plaisir de vous revoir très bientôt.**

Sincèrement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Florence Ngenzebuhoro".

Florence Ngenzebuhoro  
Présidente-directrice générale

# Faits saillants de 2022-2023

- 1 **Un Centre près de vous :** 2 nouveaux sites mobiles des Centres ON y va ont été ouverts à Kleinburg et à Markham dans la région de York, dévoués à la petite enfance et l'apprentissage en famille.
- 2 **Des besoins en croissance :** Plus de 50 000 clients et participants ont été servis cette année par le CFGT, soit une augmentation d'environ 22 % par rapport à l'an dernier.
- 3 **Expansion des services d'accueil et d'aiguillage** offerts à partir de l'Aéroport international Pearson de Toronto aux nouveaux arrivants anglophones et allophones, ce qui nous a donné plus de ressources pour mieux servir les francophones avec 18 nouveaux postes, dont 2 postes de service d'aide à l'emploi pour jeunes et adultes.
- 4 **Une célébration hors pair :** Près de 900 participants de tous les horizons ont participé à la 18<sup>e</sup> Édition du Gala de célébration du Mois de l'Histoire des Noirs organisé par le CFGT, dont 500 clients, 18 dignitaires et de nombreux leaders communautaires et d'entreprises.
- 5 **Une meilleure prise en charge :** 2 830 clients servis par le nouvel accueil centralisé du CFGT depuis le lancement de la plateforme virtuelle, dont 2 486 en 2022-2023.
- 6 **Contrer la précarité financière en temps d'inflation :** +200 clients ont bénéficié des cartes alimentaires d'urgence cette année.

## Témoignage

«Quand je me suis présenté au bureau des Services aux nouveaux arrivants (SNA) Peel du CFGT avec mes nombreux problèmes, j'étais loin d'imaginer qu'ils seraient résolus un à un par les divers services et programmes. Et, que l'interconnexion de ceux-ci aboutirait à la victoire de l'action que j'avais présentée à la cour de la famille pour la garde exclusive de mes deux filles mineures.

Vivant alors séparé de leur mère et je venais d'apprendre qu'elles avaient été appréhendées par la Société d'aide à l'enfance, et placées dans des centres d'accueil pour cause de négligence aggravée. Quand j'ai présenté mon action à la cour, je n'avais ni emploi ni logement.

Le juge m'avait alors demandé de revenir quand j'aurais les deux, ainsi qu'une preuve que j'aurais des soutiens professionnels dans le domaine de la santé mentale des enfants et des adolescents. J'ai commencé par me trouver

## Témoignage

«Le Centre francophone du Grand Toronto n'est pas seulement un centre d'aide qui offre des services aux francophones, mais il est une place où vous trouverez des personnes qui prennent à cœur les besoins des autres. » – M.T.N.

- 7 **Pour un meilleur bien-être :** 15 604 rendez-vous médicaux ont été organisés cette année et 3 632 personnes ont reçu des services de santé primaire et de promotion de la santé.
- 8 **De la formation sur mesure :** 178 interventions individualisées offertes au personnel des garderies et aux familles pour les enfants ayant des besoins spéciaux.
- 9 **Appui à l'accès au logement :** 211 clients provenant de ménages diversifiés ont accédé ou ont pu garder un logement permanent grâce à nos services.
- 10 **Parlons de santé mentale :** 1 379 participants aux séances de groupe et 784 clients servis dans le cadre des programmes de santé mentale pour adultes et jeunes de 0 à 17 ans.
- 11 **Augmentation du financement :** 3,4 millions de dollars de plus en financement.
- 12 **1 211 clients** ont bénéficié d'un accompagnement juridique, avec un taux de réussite de 95 % devant les tribunaux.

un emploi, grâce à la conseillère en emploi et gestion de carrière.

Ensuite, le projet d'aide au logement de SNA Peel m'a accompagné dans la recherche de logement. J'ai pu signer un contrat de location grâce à l'aide financière pour le dépôt du premier et dernier mois de loyer.

Puis, la chargée de projet au logement a fait un référencement au programme La Passerelle pour ma fille aînée qui répond aux critères d'éligibilité de ce programme. Mes filles bénéficieront également des services professionnels du programme de santé mentale du CFGT.

Quand je suis retourné devant le juge avec toutes ces réalisations, il n'a pas hésité à m'octroyer la garde exclusive de mes enfants. Je suis un exemple vivant de l'impact positif que les divers services du CFGT ont sur la famille. » – J-D L

# Services d'établissement et accueil à l'aéroport Pearson



## Description des besoins

Les Services aux nouveaux arrivants soutiennent les milliers de francophones qui résident ou qui choisissent, d'une façon ou d'une autre, de s'installer dans la région du Grand Toronto. Au moyen de services qui répondent aux divers besoins en matière d'établissement, le CFGT agit comme une véritable porte d'entrée pour bon nombre de nouvelles familles qui arrivent avec différents statuts et font face à de nombreux défis. Cela comprend la précarité financière et l'augmentation du coût de la vie, la difficulté de subvenir aux besoins primaires, tels que l'alimentation ou la rétention d'un logement, ainsi que la perte d'emploi de certains clients.



Brunch annuel des clients 2022

## Description des services

Le CFGT offre une gamme diversifiée de services dans le secteur de l'établissement. Cela comprend les programmes suivants :

- ✓ **Services d'établissement** : sessions d'information, rencontres individualisées, demandes de parrainage, service de référence au sein du CFGT et dans la communauté.
- ✓ **Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)** : accueil et accompagnement des familles arrivant avec des enfants en âge scolaire, inscription dans les écoles, sessions d'information, formation, sorties et activités de groupe.
- ✓ **Connexions communautaires** : favorisent l'intégration des nouveaux arrivants par des sorties, la création d'un réseau social et professionnel, la préparation des clients au test de la citoyenneté.
- ✓ **Projet Expérica 3.0** : projet de jumelage professionnel avec placements en entreprise visant à favoriser l'intégration des travailleurs dans le marché du travail.
- ✓ **Cuisinepreneures** : projet pilote destiné aux femmes immigrantes ou réfugiées pour appuyer leur découverte de l'entrepreneuriat dans le secteur de l'agroalimentaire, ainsi que favoriser le réseautage entre elles et l'adaptation à la culture canadienne.

Cette année, le CFGT a adapté la livraison de ses services aux nouveaux arrivants afin de les offrir en mode hybride, ce qui donne plus de choix et de flexibilité aux clients. De plus, les Services aux nouveaux arrivants offrent le prêt de tablettes et de téléphones, afin qu'ils puissent participer aux sessions d'information à distance, et ce, tout en restant en contact avec le monde extérieur.



Équipe de l'Aéroport international Pearson de Toronto

## Témoignage – Toronto

« Je suis arrivée au Canada en décembre 2021. Comme tout nouvelle arrivante, il fallait chercher par où commencer. J'ai entendu parler du CFGT par le canal des Services aux nouveaux arrivants,

qui nous a mis en contact avec les services en charge des inscriptions de mes enfants dans les écoles. Nous avons bénéficié du prêt de deux tablettes en vue de faciliter les travaux scolaires des enfants à la maison et la familiarisation avec l'outil informatique. Les tablettes ont aussi aidé pour la participation à des ateliers et des sessions de formation organisées par le CFGT.

Pour ma part, j'ai eu l'occasion de participer à la première cohorte de Cuisinepreneures, où j'ai entendu parler du Collège Boréal. Je viens de finir ma première année en Techniques d'éducation spécialisée. Merci beaucoup au CFGT de m'avoir donné l'opportunité d'intégrer la vie à Toronto. » – T.B.



Visite à Snow Valley avec les clients

## Faits saillants – Toronto

- ✓ **1077** clients ont eu recours aux services d'établissement et d'intégration cette année.
- ✓ **120** activités de groupe et **960** participants aux ateliers, soit une augmentation par rapport à l'an dernier, car les clients veulent plus d'activités dans le contexte postpandémie actuel. Cela a un effet très positif pour la santé mentale.
- ✓ **50** personnes inscrites au Projet Expérica. **13** d'entre elles ont trouvé du travail dans leur domaine d'expertise et **4** ont pu trouver du travail dans un autre domaine.
- ✓ Malgré quelques défis, le programme Cuisinepreneures a accueilli **23** participantes cette année, bien au-delà des cibles fixées par le bailleur de fonds.
- ✓ Le point de service de Scarborough se trouve dans un quartier qui voit une forte croissance du nombre de francophones, ce qui diminue énormément le temps de déplacement vers le centre-ville pour bon nombre de clients.
- ✓ Pour appuyer les personnes et les familles en situation de précarité financière, le CFGT continue à distribuer des cartes-cadeaux alimentaires pour qu'elles puissent subvenir à leurs besoins élémentaires.

## Témoignage – Peel

« Nous venons adresser nos sincères remerciements au Centre francophone du Grand Toronto et plus particulièrement à toute l'équipe du bureau de Mississauga.

Nous vous envoyons notre gratitude face à votre mobilisation commune, qui a permis à nos 2 familles, soit 7 personnes au total, de trouver un logement. Grâce à une dotation du Centre de 2 mois de loyer, cela a facilité l'acceptation de notre dossier face à des bailleurs très réticents à l'égard des nouveaux arrivants.

**Nous sommes la preuve vivante que le CFGT, plus particulièrement le centre de Mississauga, vit, aide et accompagne valablement les nouveaux arrivants. » – N.N.**

## Faits saillants – Peel

En 2022-2023, nous avons accueilli :

### Aéroport International Pearson

- ✓ **2795** nouveaux arrivants francophones
- ✓ **32 052** nouveaux arrivants anglophones et allophones

### Services d'établissement

- ✓ **223** clients des services d'établissement, dont **152** nouveaux clients
- ✓ **192** participants aux **20** activités/ateliers sur divers sujets en matière d'établissement (finances, santé, civisme, éducation, droits et responsabilités, etc.)

### PIDEF

- ✓ **155** clients dans le Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)
- ✓ **226** participants aux **36** ateliers du PIDEF

### Connexions communautaires

- ✓ **262** clients du programme
- ✓ **477** participants aux **31** activités

### Expérica

- ✓ **26** clients du programme
- ✓ **21** activités
- ✓ **128** participants

### Employabilité – Jeunes

- ✓ **22** clients
- ✓ **2** activités
- ✓ **28** participants

### Employabilité – Adultes

- ✓ **28** clients
- ✓ **5** activités
- ✓ **49** participants



Sortie à la cabane à sucre





## Description des besoins

La région du Grand Toronto, comme partout ailleurs au Canada, souffre d'une profonde pénurie de main-d'œuvre qualifiée. En même temps, bon nombre de francophones sont à la recherche d'emploi ou de nouvelles compétences qui pourraient améliorer leur employabilité. Cela comprend notamment les nouveaux arrivants, qui représentent la majorité de la clientèle.

L'expertise d'intervention des Services d'emploi portent sur l'orientation et la gestion de carrière, la recherche d'emploi, le counseling, la gestion d'événements, la veille et gestion de l'information liée au marché du travail et à l'employabilité, l'animation d'ateliers, l'offre de deux programmes d'accès à l'emploi pour les jeunes, les femmes désireuses de devenir entrepreneures et les personnes souhaitant perfectionner leur anglais et français, ainsi qu'un programme en service à la clientèle.

## Description des services

Le CFGT offre des services d'emploi gratuits, tout en privilégiant une approche holistique pour venir en aide aux francophones de la région du Grand Toronto qui sont à la recherche d'un emploi ou qui souhaitent suivre une formation professionnelle. Plusieurs nouveaux projets sont en cours, afin d'élargir l'offre de ces services et de répondre aux besoins des clients. Cela comprend des webinaires, des ateliers et des formations en ligne, pour être proche de nos clients.

Les Services d'emploi appuient également les entreprises qui cherchent à embaucher de la main-d'œuvre qualifiée et bilingue. La plateforme « Connexion emploi francophone » est un espace virtuel, créé pour appuyer autant les chercheurs d'emploi, que les employeurs et les entrepreneurs. L'objectif est de les accompagner dans leur réussite professionnelle en mettant à leur disposition des outils, des conseils et des astuces pour maximiser leurs chances de succès.



Affiche du programme linguistique bilingue



Foire de l'emploi bilingue virtuelle 2022

## Faits saillants

- ✓ Augmentation de **35,5 %** du nombre de clients cette année, en partie grâce à la réouverture postpandémie des frontières et au retour progressif au travail en présentiel.
- ✓ **1717** participants ont assisté à des ateliers transformés en webinaires, à des séances d'information virtuelles portant sur la recherche d'emploi, l'orientation de carrière et l'entrepreneuriat, ainsi qu'aux sessions d'information avec des employeurs et à la foire de l'emploi annuelle.
- ✓ **69** ateliers/webinaires ont été organisés pour la communauté francophone et bilingue de la région du Grand Toronto.
- ✓ **+200** offres d'emploi affichées sur le site du CFGT, en attendant la transition vers notre nouvelle plateforme « Connexion emploi francophone ».
- ✓ **271** clients du CFGT ont entamé une nouvelle formation ou décroché un emploi.
- ✓ Plus de **150** personnes ont été évaluées pour leur niveau linguistique afin d'intégrer la formation de niveau approprié.
- ✓ **5** cohortes de formation linguistique ont été lancées, comprenant **53** participants qui ont complété le programme.
- ✓ **16** personnes ont suivi la formation sur le service à la clientèle.
- ✓ **46** femmes accompagnées dans la concrétisation de leurs projets de création d'entreprise, dont **38** ont démarré leurs entreprises dans divers domaines :
  - Garderie en milieu familial
  - Commerce électronique (vente de vêtements, artisanat)
  - Restauration et aliments emballés
  - Cosmétique



Affiche de la plateforme emploi CFGT

## Témoignages

« Bonjour, je vous informe avoir trouvé un emploi... et cela grâce à vous ! En effet, après un test de grammaire et 2 entretiens en visioconférence, on m'a envoyé mon contrat de travail que je dois signer. **Je vous remercie infiniment pour tous vos conseils, votre suivi et votre grand professionnalisme.** » – A.R.

« Bonjour, Je confirme que je travaille actuellement dans un poste gouvernemental. **La formation linguistique m'a beaucoup aidé dans ma vie privée et professionnelle.** Un grand merci à vous. » – A

« **Le programme m'a aidé à voir beaucoup plus clair dans mon entreprise.** J'ai pu prendre de meilleures décisions avec les stratégies enseignées. Merci encore ! » - Anonyme

« C'est le meilleur cours d'entrepreneuriat que j'ai jamais eu, totalement satisfait. » – Anonyme



## Description des besoins

La navigation du système de justice en français continue à poser des défis, surtout pour les justiciables vulnérables et marginalisées. Les membres de la clinique juridique jouent un rôle crucial pour informer et aider les francophones relativement aux façons de démythifier et de naviguer en français dans le système de justice.

Avec l'ouverture postpandémie des frontières, le Canada a reçu encore plus de demandeurs d'asile cette année, ce qui a mené à une demande accrue de services dans ce domaine. De plus, l'augmentation du coût de la vie a eu un impact important sur le quotidien des clients démunis : perte de logement, non-paiement de dette, perte d'emploi, ce qui a entraîné une augmentation dans les dossiers de logement, de consommateurs et de soutien au revenu.

Cela a suscité une mobilisation des ressources qui a permis de répondre aux nouvelles demandes. Grâce à

l'accueil centralisé et au modèle de services intégrés du CFGT, plusieurs de ses clients ont reçu non seulement un accompagnement juridique, mais aussi, pour les clientèles les plus vulnérables, des appuis pour répondre à leurs besoins, tels que les bons alimentaires, l'aide financière au logement, et/ou un soutien psychosocial.

## Description des services

Les Services d'aide juridique du CFGT veillent à ce que les francophones à faible revenu de la région du Grand Toronto puissent faire valoir leurs droits et avoir accès à la justice. En plus d'offrir des conseils et des services de représentation juridique gratuits, les Services d'aide juridique organisent des ateliers d'information afin d'aider les francophones à prendre en main leurs problèmes juridiques.

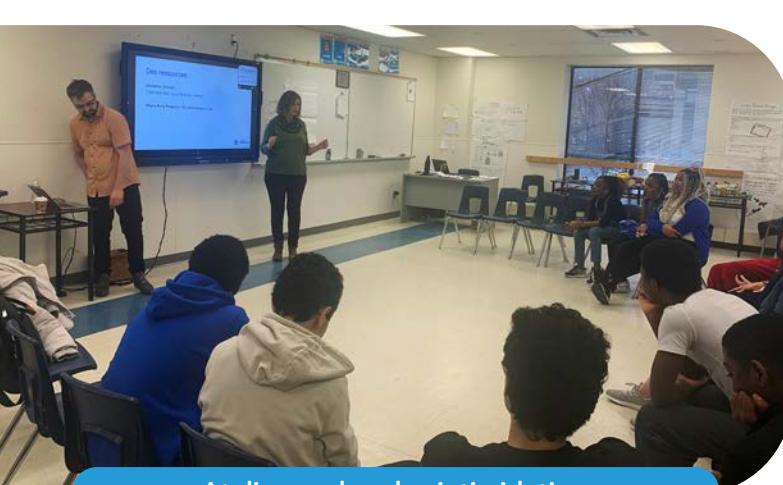
Les services de la clinique sont disponibles en virtuel et en personne.



## Faits saillants

- 
- Équipe des Services d'aide juridique
- ✓ **1 591** participants ont assisté aux ateliers juridiques.
  - ✓ **98 %** des clients sondés sont satisfaits ou sont très satisfaits de nos services.
  - ✓ **90 %** des partenaires sondés sont satisfaits ou très satisfaits de nos services.
  - ✓ **1 211** clients ont bénéficié d'un accompagnement juridique.
  - ✓ **95 %** de taux de réussite devant les tribunaux.
  - ✓ Renforcé et conclu encore plus de partenariats cette année.

- Des partenariats avec l'Association des juristes d'expression française de l'Ontario (AJEFO) et l'Éducation juridique communautaire Ontario (CLEO) ont permis l'animation d'ateliers dans certains domaines de droit tel que le droit de la famille.
- Une avocate du CFGT a animé des formations juridiques pour les juristes d'expression française.
- Un partenariat avec la clinique juridique Centre ontarien de défense des droits des locataires (ACTO) a permis d'assurer une présence comme avocats de service à la Commission de la location immobilière afin de faciliter l'accès aux audiences en français pour les justiciables francophones.

- 
- Atelier sur la cyberintimidation
- ✓ Participation à 2 tables rondes sur le thème de la discrimination au sein du système de justice.
  - ✓ Dans le cadre de la commémoration des 16 jours d'activisme contre la violence fondée sur le sexe, une avocate du CFGT a participé à un panel sur la violence conjugale et la garde, en collaboration avec Oasis et Alliance française.
  - ✓ En collaboration avec les Services aux nouveaux arrivants, la clinique a coorganisé 2 camps d'été juridiques pour 40 jeunes.

## Témoignage

«Je tiens à vous faire part de mes plus nobles remerciements pour tout le travail et pour la gestion que vous avez eue de mon affaire. Au-delà du résultat, je sais le travail, l'investissement et l'humanité que vous avez mis dans mon dossier et je vous en suis infiniment reconnaissante. Les mots me manquent pour exprimer toute ma gratitude. **La décision rendue me remplit de satisfaction et je le dois uniquement à votre professionnalisme. Merci, Merci, Merci.**» – R. B.

## EN VEDETTE

### Projet des capsules vidéo

Cette année, les Services aux nouveaux arrivants ont travaillé en collaboration avec les Services d'aide juridique afin de développer six capsules vidéo portant sur des thématiques touchant particulièrement les jeunes, telles que le consentement sexuel, le profilage racial, le cannabis, l'alcool au volant, les armes à feu et la fraude d'autobus.



Lancement des capsules vidéo sur les droits des jeunes, avec les représentants des deux conseils scolaires, Viamonde et Mon Avenir, ainsi que les jeunes acteurs des capsules

À la suite d'un lancement des vidéos auprès de représentants des conseils scolaires MonAvenir et Viamonde, les deux équipes du CFGT ont fait des visites dans plusieurs écoles secondaires pour sensibiliser plus de **3 000 jeunes** sur ces sujets importants ainsi que pour les amener à y réfléchir et en discuter. L'initiative a été un grand succès et le CFGT espère pouvoir développer d'autres vidéos bientôt.



Atelier animé par les avocats du CFGT sur les capsules vidéo dans les écoles



Affiche promotionnelle pour les capsules vidéo

# Santé primaire et promotion de la santé



## Description des besoins

Plusieurs obstacles, notamment culturels et linguistiques, affectent la qualité des soins et des services de santé que reçoivent les francophones dans la région du Grand Toronto. Encore trop souvent, les francophones ne savent pas où obtenir des services de santé en français. La navigation du système de santé demeure un enjeu majeur. Il existe aussi une pénurie importante de professionnels de la santé, ce qui comprend les médecins et les infirmières francophones.

## Description des services

La clinique médicale du CFGT collabore de manière étroite avec ses partenaires gouvernementaux – notamment Santé Ontario et les équipes Santé Ontario – et communautaires pour assurer une livraison coordonnée et intégrée des services de santé primaire et de promotion de la santé en français qui sont faciles d'accès et adaptés aux besoins des patients et des familles francophones.

## Santé primaire

Offerts sous forme de consultations individuelles en clinique ou d'ateliers dans la communauté, ces services fournissent aux jeunes et moins jeunes les suivis et les ressources en français dont ils ont besoin pour demeurer en santé ou pour mieux composer avec les défis posés par des maladies chroniques comme le cancer, le diabète, l'arthrite, le VIH/SIDA et la sclérose en plaques.

Si l'équipe médicale reçoit ses patients en personne, elle a aussi développé la télémédecine pour s'assurer que les patients restent connectés avec leur équipe de soin. Elle a également développé un très grand nombre d'ateliers interdisciplinaires en ligne, ainsi qu'une clinique de la mémoire et des services pédiatriques pour ses patients.



## Promotion de la santé

### 1 Maladies chroniques

- ✓ Présentation de nombreux ateliers en ligne sur la santé, en collaboration avec les autres services internes et des experts de la communauté.
- ✓ Célébration de la Journée mondiale de la santé sous le thème de la gestion du stress et l'influence que peut avoir l'alimentation sur celui-ci.
- ✓ Clinique de vaccination au Centre d'accueil Héritage (CAH).

### Club Santé

- ✓ Sorties en groupe avec les clients (marche aux îles de Toronto, High Park, etc.).
- ✓ Partenariat avec différentes communautés ethnoculturelles pour mieux cerner leurs besoins et leur offrir des activités sur mesure.
- ✓ Barbecue et sport familial : Plusieurs activités sportives pour la communauté au parc Christie Pits.

### 2 Soins des pieds

- ✓ Programme offert par une infirmière spécialiste en santé des pieds pour prévenir les complications sévères aux pieds et aux membres inférieurs chez les personnes âgées, les personnes diabétiques et les personnes vivant avec des maladies chroniques.
- ✓ Présent sur les 2 sites cliniques et dans la communauté avec notre partenaire au CAH.

### 3 Programme diabète

#### Suivis individuels

- ✓ En collaboration avec les médecins de famille et les infirmiers praticiens.
- ✓ Prévention du diabète de type 2 pour les gens à risque.
- ✓ Développement de l'autonomie fonctionnelle par la gestion de la santé.
- ✓ Réduction et prévention des complications en lien avec le diabète.
- ✓ Acquisition des connaissances nécessaires pour avoir une alimentation saine.
- ✓ Diffusion de la bonne information, basée sur des données probantes.

#### Clinique d'autogestion du diabète

- ✓ Objectifs :
  - Développer les compétences d'autogestion du diabète



Équipe santé



Kiosque du CFGT à Pride Toronto 2022

- Développer l'autonomie fonctionnelle par la gestion de sa santé
- Développer de bonnes habitudes de vie sur le plan physique et psychologique

### Diabète Action, des ateliers en virtuel

- ✓ Objectifs :
  - Adopter de saines habitudes de vie
  - Acquérir une meilleure compréhension de sa maladie et du traitement
  - Réduire les risques en lien avec le diabète
  - Prévenir le diabète de type 2

### Mois du Diabète

- ✓ Journée portes ouvertes pour le public au CFGT le mercredi 23 novembre 2022
  - Faire tester le taux de sucre sur place
  - Conseils sur le diabète par une infirmière et une diététiste agréée en diabète
  - Remise de la documentation sur le diabète
  - Collation Santé

### 4 Nutrition

- ✓ Programme d'éducation sur la nutrition et d'aide aux clients dans la gestion de leur santé nutritionnelle globale.
- ✓ Webinaires :
  - Alimentation saine à petit budget
  - Bien nourrir sa famille : Le Guide alimentaire canadien
  - Alimentation saine pour les enfants
  - La santé à toutes les tailles : les préjugés sur le poids

### 5 Interprétation médicale

- ✓ Service qui facilite l'accès aux services de la santé ainsi que la communication entre les professionnels anglophones et tout client francophone, dans un contexte multidisciplinaire et multiculturel.
- ✓ Ce service vise à permettre au client de comprendre sa situation, à évaluer les options qui lui sont présentées, et à prendre des décisions éclairées.

### 6 Ligne de vaccination contre la COVID-19 :

- ✓ Le projet de vaccination du CFGT a collaboré de manière étroite avec ses partenaires – notamment les regroupements d'associations dévoués aux nouveaux arrivants et aux communautés noires du Grand Toronto – pour assurer un accès équitable à la vaccination contre la COVID-19 pour les populations cibles.

- ✓ Les activités et les initiatives développées par le CFGT consistaient à :
  - Sensibiliser les populations cibles sur les différents programmes de vaccination et démythifier le processus ainsi que les craintes.
  - Faciliter la prise de rendez-vous, par la ligne téléphonique de vaccination francophone contre la COVID-19, pour les couches sociales francophones les plus vulnérables, dont les individus et familles à faibles revenus, les personnes nouvellement arrivées au Canada, les réfugiés, les communautés racialisées, et autres groupes marginalisés.
  - Animer des ateliers afin de sensibiliser les couches sociales les plus vulnérables sur la vaccination.
  - Distribuer gratuitement des trousse sanitaires et guider les personnes vers les bonnes ressources sur la COVID-19.

### 7 Soutien à la gestion du VIH/SIDA

#### Gestion de cas individuels

- ✓ Une approche quotidienne pour organiser et gérer la prise en charge individuelle des personnes vivant avec le VIH de façon appropriée et systématique. Cela se fait au moyen d'un soutien direct ou des référencements, et en accord avec les objectifs préétablis.

#### Groupe de soutien

- ✓ Rencontre mensuelle strictement réservée aux personnes vivant avec le VIH.
- ✓ Un espace réservé aux pairs VIH pour exprimer leurs vécus.

#### Groupe de discussion Afro-Caribéen

- ✓ Rencontre mensuelle ouverte au grand public du Grand Toronto, en vue de vulgariser les connaissances sur le VIH et de sensibiliser les jeunes sur la problématique des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

#### Activité de sensibilisation dans les écoles

- ✓ Campagne dédiée aux écoles visant à promouvoir le programme et sensibiliser les jeunes aux problématiques des ITSS et au VIH.

#### La FIERTÉ/Pride 2022

- ✓ Le samedi 25 et le dimanche 26 juin 2022, le programme a participé aux 2 journées de la Pride Toronto. Le CFGT a érigé un kiosque et a distribué du matériel de promotion, des condoms, femidoms, lubrifiants et du matériel de protection individuelle anti-COVID-19.

## Journée nationale du dépistage du VIH

- ✓ Le 27 juin 2022, le programme a participé à la campagne nationale du dépistage du VIH avec Gay Men's Sexual Health Alliance, invitant les gens à se faire dépister gratuitement.

## Journée canadienne de sensibilisation au VIH/SIDA des communautés africaines, caraïbéennes et noires.

- ✓ Le 7 février 2023, le Centre réitère son engagement à accroître la sensibilisation, à promouvoir les options de prévention et à ouvrir la conversation sur le VIH dans les communautés africaines, caraïbéennes et noires du Canada, et ce, afin d'atteindre la cible de zéro nouvelle infection d'ici 2030.

## Semaine du VIH 2022

- ✓ Du 24 au 30 novembre 2022, la 2<sup>e</sup> édition de La semaine du VIH a été un véhicule des grandes informations sur le VIH dans son ensemble.
- ✓ Les thèmes de présentation de la semaine :
  - VIH et le bien-être émotionnel.
  - Femmes en activité! Une cuisine santé avec le Gombo en démonstration.
  - Peut-on appliquer la prévention du VIH à la variole du singe?
  - Le CHEMSEX.
  - Le vaccin contre le VIH!

## Témoignages

«Je suis très reconnaissant des services que j'ai reçus au CFGT. Si je devais donner des points, je donnerais 20/10 pour tous les services. Spécialement la clinique, vous m'avez sauvé la vie.»

- Patient de la clinique

«J'ai été très soulagé de recevoir un appel pour mon vaccin contre la COVID-19. Je ne savais pas comment prendre rendez-vous. Ça m'a beaucoup soulagé que le Centre le fasse pour moi.»

- Un patient de 80 ans de la clinique

«Ci-jointe la photo de bébé O.. née le 04 avril par césarienne. Merci beaucoup! pour tous vos soutiens et vos encouragements durant toute la grossesse. Les cours nous ont beaucoup aidés mon conjoint et moi. Au plaisir de vous présenter bébé O...»

- Clients Cours Prénataux

## Faits saillants

- ✓ **3632** personnes ont reçu des services de santé primaire et de promotion de la santé.
- ✓ **15 604** rendez-vous médicaux au total.
- ✓ **1 903** participants aux groupes animés par la clinique médicale.
- ✓ **189** ateliers en lignes pour les clients.

## Programme diabète

- ✓ **800** interactions
- ✓ **244** individus servis
- ✓ **61** activités de groupe
- ✓ **478** participants

## Projet COVID-19, Ligne de vaccination ;

- ✓ **1 008** personnes ont appelé la ligne de vaccination francophone
- ✓ **4 732** personnes ont été sensibilisées sur la vaccination
- ✓ Plus de **800** personnes ont été sensibilisées dans les écoles
- ✓ **661** trousse de santé anti-COVID19 ont été distribuées

- ✓ **42** webinaires ont été organisés
- ✓ **910** personnes ont participé aux webinaires au total

## Soutien à la gestion du VIH/SIDA

- ✓ **518** interactions
- ✓ **36** individus servis
- ✓ **46** activités de groupe
- ✓ **158** participants

## Clinique de la mémoire

- ✓ **6** séances pour un total de **18** clients pour l'année.



## Formation en réanimation cardiorespiratoire (RCR)





## Santé mentale communautaire

### Description des besoins

Les troubles de santé mentale touchent au moins une personne sur cinq. Cela dit, l'ensemble de la population possède une santé mentale. Des études laissent entendre que la prévalence de problèmes de santé mentale est légèrement plus élevée chez les francophones en situation minoritaire que chez les non-francophones. Malgré cela, il existe des défis importants pour l'offre de services en français dans le domaine de la santé mentale dans la région du Grand Toronto.

### Description des services

Le CFGT offre des sessions de thérapie individuelle et de groupe en français, organise des ateliers de prévention ciblée et fournit des services d'accompagnement psychosocial, afin de promouvoir la santé mentale et le bien-être des enfants et des adultes francophones sur notre territoire.

### Faits saillants

- ✓ **1 379** participants aux séances de groupes et **784** clients uniques servis dans le cadre des programmes de santé mentale pour adultes et espace jeunesse 0-17 ans.
- ✓ Financement renouvelé de la Fédération canadienne pour la santé mentale des jeunes (microsubventions PassepART et ViceVersa).
- ✓ **7** partenaires stratégiques, notamment : SickKids Centre for Community Mental Health, Strides Toronto, l'Université de l'Ontario français, les conseils scolaires Viamonde et MonAvenir, le Lycée Français de Toronto, la Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto.

## Centre de traitement de jour La Passerelle

### Description des besoins

En ce qui concerne la jeunesse, la réussite scolaire est intimement liée au bien-être physique et mental des élèves. Or, plusieurs élèves francophones qui fréquentent les écoles de la région du Grand Toronto font face à d'importants défis comportementaux, sociaux ou affectifs. Cela peut entraîner des conséquences négatives à l'égard du développement des jeunes francophones.

### Description des services

En partenariat avec les conseils scolaires francophones Viamonde et MonAvenir, le CFGT offre un soutien clinique à des élèves de 6 à 17 ans qui nécessitent l'intervention de spécialistes. Grâce à La Passerelle – un centre de traitement de jour situé à même leur école élémentaire ou secondaire – les élèves peuvent accéder aux services dont ils ont besoin tout en poursuivant leurs études.

### Faits saillants

- ✓ **17** élèves accompagnés cette année
- ✓ **7** au programme, niveau élémentaire
- ✓ **10** au programme, niveau secondaire



Une partie de l'équipe santé mentale communautaire

## Témoignage

La Passerelle, témoignage verbal de nos familles :

«Les services reçus nous ont permis de mieux comprendre l'anxiété que vivait notre fils et de l'aider au quotidien. Merci à Espace jeunesse de nous avoir accompagnés dans le développement de notre enfant.»

– parent d'élève



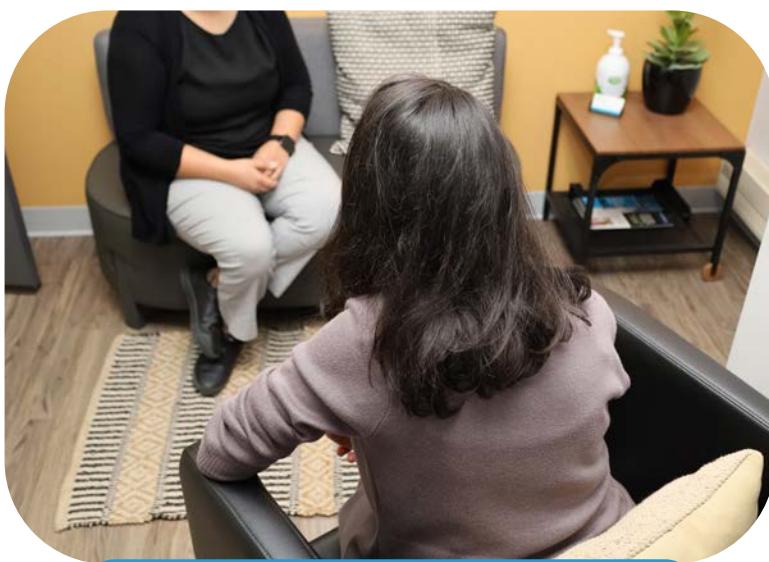
L'équipe La Passerelle à l'élémentaire 2022



Activité team building de peinture autour de thèmes touchant la santé mentale



Chefs-d'œuvre de nos élèves de La Passerelle 6-12 et des intervenants



Une personne reçoit des soins de soutien en santé mentale





## Description des besoins

Les enfants de 0 à 12 ans et leurs familles peuvent avoir de grands besoins au niveau du développement de l'enfance. Heureusement, les francophones de la région du Grand Toronto ont accès à un continuum des services en français, car le CFGT est une agence désignée en vertu de la *Loi sur les services en français de l'Ontario*.

## Description des services

Les Services de l'enfance et de la famille offrent des programmes de soutien au développement de l'enfant de 0 à 12 ans et des activités récréatives aux enfants et à leurs familles. Les services offerts couvrent, entre autres, la santé de la grossesse et du bébé, la nutrition, le développement et le support aux enfants ayant des besoins spéciaux ou à risque, ainsi que la transition à l'école.

L'équipe de la petite enfance du CFGT est composée de 13 employés dévoués à l'accompagnement des familles dans le développement sain et sécuritaire de leurs enfants. Celle-ci est appuyée par les services de pédiatrie, qui offrent les évaluations développementales et psychosociales aux enfants, suivis de consultations individuelles avec leurs familles.

Les objectifs principaux des services de l'enfance et famille sont :

- ✓ Favoriser le développement optimal des enfants
- ✓ Améliorer la qualité de vie et le mieux-être des familles
- ✓ Promouvoir la santé
- ✓ Briser l'isolement en favorisant les connexions sociales et la création des réseaux de soutien entre les familles

## Faits saillants

- ✓ **3 205** séances des activités de groupes offertes aux familles.
- ✓ **4 312** participants aux activités familiales, couvrant une programmation enrichie d'apprentissages variés et favorisant les interactions sociales parents-enfants et enfants-enfants.
- ✓ **27** enfants et **22** adultes servis de janvier à mars 2023 aux sites mobiles des centres ON y va de la région de York, ainsi que **107** séances des activités de groupe offertes aux familles.
- ✓ **178** interventions individualisées offertes au personnel des garderies et aux familles pour les enfants ayant des besoins spéciaux, et ce, à domicile et dans les garderies.
- ✓ **30** enfants référés aux services de pédiatrie du CFGT pour les évaluations développementales.
- ✓ **323** employés des garderies ont reçu **13** ateliers éducatifs et pédagogiques basés sur les défis de développement, et ce, afin d'améliorer la méthodologie promouvant l'inclusion de ces enfants dans les milieux des services de garde.
- ✓ L'équipe de la petite enfance a conclu un partenariat avec Surrey Place, pour assurer la navigation et l'accès des familles à des Services spécialisés pour les enfants ayant le trouble de spectre d'autisme (TSA) et des défis psychosociaux.
- ✓ Les services de développement ont été appuyés par les services pédiatriques avec les évaluations développementales des enfants, ainsi qu'avec les consultations individuelles avec les familles après le diagnostic.



Parlons enfants ensemble

## Témoignage

«Ce qui nous a le plus aidés c'est le soutien moral déjà dès le début, et le fait d'être rassurés avec des stratégies pour mes enfants en bas âge. Avec les années, j'ai beaucoup apprécié les aides et les visites à la maison, notamment l'attention portée avec les enfants pour développer leur apprentissage. J'ai beaucoup, entre autres, aimé le fait qu'il y avait des programmes en groupes en français avec cercles de musique et contes en français.» – MCH



Ouverture du centre ON y va à Markham



Portes ouvertes Enfance et Famille



Salle destinée aux enfants et aux familles



# Logement abordable



## Description des besoins

Que ce soit pour le logement locatif privé ou subventionné, la situation demeure difficile et complexe dans le Grand Toronto, tandis que les besoins sont vastes. Les prix des loyers sont exorbitants et ne tiennent pas compte du revenu moyen par ménage ou, plus récemment, du taux d'inflation. De plus, l'exigence du dépôt d'un premier et dernier mois de loyer constitue un grand frein pour la plupart des personnes à la recherche de logement.

Il existe également une pénurie de logements par rapport à la demande dans la région du Grand Toronto. Les facteurs de vulnérabilité comme le diagnostic d'une maladie mentale, la dépendance aux substances, l'âge avancé et la violence conjugale/familiale peuvent également maintenir les individus dans l'itinérance chronique.

La taille des logements ne tient pas non plus compte de la réalité des familles nombreuses issues de l'immigration. Les nouveaux arrivants peuvent souvent être assujettis à des pratiques illégales par des propriétaires abusifs, telles que la discrimination basée sur la race, le statut d'immigration, la source de revenus, la taille de la famille, et d'autres encore.

Toutes ces réalités soulignent la nécessité d'une stratégie de logement abordable pour les groupes les plus vulnérables de la région du Grand Toronto. Le développement de partenariats avec les fournisseurs de logement abordable et/ou supervisé fait partie de cette stratégie.

## Programmes en cours

### Programme d'aide au logement

- ✓ Accès au logement abordable et/ou supervisé pour les personnes vulnérables vivant avec des défis complexes et à risque d'itinérance.
- ✓ Vise à réduire le risque d'itinérance en offrant des services d'aide au logement aux francophones qui sont en situation ou à risque imminent d'itinérance.
- ✓ Depuis janvier 2023, ce programme permanent couvre la région de Peel et la Ville de Toronto.

### Offre de services de navigation du marché locatif comprenant :

- ✓ L'évaluation de la situation individuelle
- ✓ L'offre de conseils sur les options de logement
- ✓ La mise en contact avec les propriétaires de logements
- ✓ L'information sur les droits et les responsabilités
- ✓ Le plaidoyer
- ✓ Tout autre soutien nécessaire (Ex. : aide financière) pour accéder à un logement permanent ou pour rester logé.

## Faits saillants

Région de Peel et Ville de Toronto combinées :

- ✓ **4** employés et une gestionnaire de programme ont pu accompagner les clients dans la navigation du marché locatif privé ou subventionné. Ils ont fait une évaluation des besoins, discuté des options de logement, et monté un plan d'intervention. Ce plan incluait, au besoin, une aide financière (aux clientèles les plus vulnérables), un plaidoyer, ou un accompagnement juridique.
- ✓ **211** clients (ménages d'une ou plusieurs personnes) ont accédé ou ont pu garder un logement permanent grâce à nos services, incluant l'aide financière pour payer le dépôt du premier et dernier mois de loyer, ou pour payer les arriérés de loyer pour les clientèles les plus vulnérables.
- ✓ Plus de **50** francophones ont participé à **2** ateliers virtuels sur des thèmes liés au logement :
  - « Le Crédit au Canada : mieux le comprendre pour mieux le maîtriser » en date du 10 novembre 2022.
  - La présentation de l'aide au logement de SNA Peel au cours de l'atelier « Ontario, C'est chez moi » du 25 novembre 2022.
- ✓ Deux ententes de partenariats ont déjà été conclues, soit avec Blue Door et Margaret's Housing and Community Support Services.
- ✓ D'autres partenariats ont été évoqués et sont en cours de conception ou de finalisation :
  - Centres d'Accueil Héritage
  - YWCA Toronto
  - Parkdale Activity Recreation Centre (PARC)
  - Sojourn House

## Témoignage

« La colocation comme moyen de contourner la crise du logement.

Moi (mère monoparentale de deux enfants, dont un bébé) et une amie (mère monoparentale de trois enfants) étions nouvelles arrivantes au Canada en octobre 2022, et désespérées, car nous n'arrivions pas à trouver un propriétaire de logement désireux de nous signer un contrat de location. Nous étions bloquées dans un logement temporaire cher Airbnb.

Nous avons alors décidé de nous faire aider par une gestionnaire de cas en logement du CFGT. Ce service d'accompagnement est très important pour les nouveaux arrivants. Non seulement nous faisons face à la barrière de la langue, mais aussi nous devons apprendre les normes et les façons de faire au Canada.

En discutant avec la gestionnaire de cas ou en participant à des ateliers sur le logement, nous avons mieux compris les critères de succès dans la recherche d'une location. Aussi, la gestionnaire de cas nous a parlé de l'option de la colocation pour surmonter les coûts de loyer exorbitants, tout en insistant sur l'importance d'avoir un espace plus ou moins privé pour chaque famille.

La recherche de logement a alors commencé, et la gestionnaire de cas nous aidait chaque fois à discuter avec les propriétaires. Elle faisait au passage du plaidoyer, en disant que le revenu d'emploi n'est pas le seul revenu fiable, car les résidents permanents ayant des enfants de moins de 18 ans ont aussi droit à l'Allocation canadienne pour enfant (ACE).

C'est ainsi que nous avons pu trouver à Mississauga une maison avec sous-sol fini pour abriter nos deux familles. La décision de la propriétaire a été en partie motivée par l'aide financière du CFGT pour le dépôt du premier et dernier mois de loyer.

**Nous n'aurions pas pu nous en sortir seules pour cette première location, et nous remercions sincèrement le CFGT pour toute l'aide accordée. » – O.M.N et L.L.D.**

# Accueil centralisé



## Description des besoins

Étant donné l'interconnexion et la complexité des besoins des clients, le CFGT a créé une nouvelle plateforme virtuelle cette année permettant de concentrer la réception en un seul point d'entrée. Ce nouvel accueil centralisé répond aux besoins suivants :

- ✓ Harmoniser les pratiques d'accueil et de recueil de données à l'échelle du Centre.
- ✓ Mettre les différents services du CFGT à la disposition des clients afin de favoriser une approche intégrée et sans faille.
- ✓ Engager davantage la communauté francophone et outiller les nouveaux clients à identifier leurs besoins en remplissant un formulaire unique disponible sur mesure.
- ✓ Inclure une évaluation holistique des besoins pour les clients vulnérables et générer des données pour alimenter efficacement la planification des services en français.
- ✓ Accroître l'offre de service à une plus large partie de la communauté francophone.

## Description des services

L'accueil centralisé simplifie la prise en charge à l'ouverture de dossiers des clients et donne accès à l'ensemble des services et programmes du CFGT, et ce, de manière intégrée. Ce point unique d'entrée facilite la navigation des services pouvant répondre aux besoins identifiés lors de la prise en charge.

Pour ce faire, et toujours dans un objectif de réduire les obstacles pour les clients, le CFGT a développé des outils de collecte de données afin de mieux comprendre sa clientèle et ses besoins. Ceux-ci permettent d'identifier le profil démographique des clients, d'évaluer la performance de l'accueil et d'accompagner les équipes dans l'optimisation de leur travail de gestion de demandes.

De plus, afin de favoriser l'accès à la technologie et aux services offerts à la communauté, l'accueil centralisé du CFGT offre un programme de prêt de tablettes et de téléphones, ainsi que de bons alimentaires d'urgence auprès des clients les plus vulnérables.



Somme des demandes auprès de l'accueil centralisé depuis septembre 2021

## Faits saillants

- ✓ **2830** clients servis à l'accueil depuis le lancement de la plateforme, dont **2486** en 2022-2023.
- ✓ **58 %** des personnes servies sont des clients récurrents et **42 %** sont de nouveaux clients.
- ✓ Augmentation constante du nombre de demandes auprès de l'accueil depuis son lancement.
- ✓ Amélioration des infrastructures d'accès à l'accueil virtuel par le déploiement d'affiches avec le code QR du formulaire dans les réceptions de chaque service. Des tablettes avec le formulaire en ligne sont également accessibles dans tous les points de service du CFGT, à l'exception du siège social au 555, rue Richmond Ouest.
- ✓ Depuis la création du programme de prêt :
  - **32** tablettes disponibles dans la banque de prêt.
  - **30** téléphones prêtés.
  - Plus de **200** clients bénéficiaires des cartes alimentaires d'urgence ont été accompagnés par les différents services d'accompagnement social du CFGT.



Une personne utilise la tablette à l'un de nos points de service



L'accueil centralisé permet de mieux coordonner notre offre de service au bénéfice des clients



Inauguration de l'accueil centralisé du CFGT

# Lutte contre la traite

Canada

## Description des besoins

La traite des personnes, qui se manifeste par la séquestration, les abus et l'exploitation à des fins sexuelles ou de travail forcé, est un grave problème qui persiste dans notre société. Il est crucial de renforcer la coordination régionale pour soutenir les survivants et les victimes francophones de la traite des personnes.

L'une des approches pour réaliser cet objectif est par le biais de la Stratégie nationale de lutte contre la traite des personnes du Gouvernement du Canada. Cette stratégie vise à développer et à mettre en œuvre des pratiques exemplaires en matière de prévention et d'intervention, afin d'approfondir les connaissances sur la traite des personnes et de promouvoir l'autonomisation des populations à risque et des survivants.

Le Centre francophone du Grand Toronto a lancé un projet de lutte contre la traite des personnes en partenariat avec Femmes et Égalité des Genres Canada (FÉGC), visant à établir une table de concertation régionale pour unir les agences de premier plan et mobiliser les ressources pour soutenir en français les survivants et les victimes de la traite des personnes.

## Description des services

Financée sur trois ans par FÉGC, la Table de concertation développe une stratégie d'intervention et de sensibilisation en français pour lutter contre la traite des personnes à Toronto et au-delà. Ce forum vise à favoriser la collaboration entre les entités francophones, identifier les besoins des survivants et fournir les services appropriés. Il facilite aussi la mise en contact des victimes avec les organismes de soutien financés, tels qu'Oasis Centre des femmes et la Maison

d'hébergement pour femmes francophones, tout en impliquant des organismes anglophones pour cocréer des solutions. Par ailleurs, le CFGT a mis en place un programme de formation continue pour renforcer le soutien aux victimes.

## Faits saillants

- ✓ La plateforme HRdownloads, dédiée à la formation des employés, a intégré la formation à l'Analyse comparative entre les sexes plus (ACS+) de FÉGC.
- ✓ 2 formations ont été organisées pour familiariser les participants avec les signes indicatifs de la traite des personnes et pour débuter l'identification des clients vulnérables.
- ✓ Une communauté de pratique comprenant des employés du CFGT a été instituée. Son rôle consiste à évaluer les programmes pour femmes, proposer des développements de services, détecter les déficits et suggérer de nouvelles approches. Des réunions mensuelles sont organisées pour revoir les demandes de services des clients potentiellement victimes de la traite.
- ✓ Une table de concertation francophone sur la traite des personnes a été établie, regroupant 34 organismes et institutions francophones et anglophones. De ces 34, 17 ont déjà été consultés, et 7 participent activement à la table.
- ✓ Grâce aux rencontres avec les partenaires et à une analyse documentaire, de meilleures pratiques ont été identifiées. L'implication des survivants de la traite est centrale dans cette démarche. Un guide des pratiques prometteuses a été rédigé et est en cours de révision par le CFGT.



Table de concertation contre la traite des personnes



# Le CGFT : Encore plus proche de sa communauté

Le Centre francophone du Grand Toronto est fier d'être au plein service de la communauté d'expression française dans toute sa diversité. Même en situation d'inflation postpandémie, l'équipe a su s'adapter aux nouvelles réalités afin de répondre aux besoins changeants de cette population.



## Mois de l'histoire des Noirs

- Le gala du Mois de l'histoire des Noirs, organisé par le Centre francophone du Grand Toronto en février 2023, a été un franc succès avec plus de 800 participants rassemblés autour du thème « Reconnaissance, développement et équité ».
- L'événement a été honoré par la présence des athlètes Kristel Ngarlem et Bruny Surin en tant qu'invités d'honneur.
- Un nombre record de 18 dignitaires de divers niveaux de gouvernement ont participé à l'événement, y compris des représentants du gouvernement fédéral, du gouvernement de l'Ontario, ainsi que des villes de Mississauga et de Toronto.
- La soirée a été soutenue par 30 commanditaires, avec une contribution financière totale de 40 650 \$. Les principaux commanditaires comprenaient Contact Nord, Collège Boréal et la Banque Nationale Trust.
- Une stratégie de communication efficace, comprenant les médias sociaux et une couverture médiatique, a contribué au grand succès de l'événement.
- La participation active de la PDG et du Conseil d'administration du CGFT a joué un rôle déterminant dans le succès de cette soirée.



## Espaces communautaires

- En janvier 2023, le CGFT a débuté une étude de faisabilité pour le développement d'un espace communautaire afin de répondre aux besoins de la communauté francophone exprimés depuis plusieurs décennies. Les consultations de nombreuses parties prenantes ont déjà permis d'identifier une vision pour le projet et 10 facteurs de succès pour analyser les options possibles au cours des prochains mois.

### La vision

- Lieu de rassemblement**, de développement et d'échange qui facilite le maintien des liens solides au sein de la communauté francophone du Grand Toronto, renforce son identité culturelle multiple, et ce, dans le but d'exercer des activités récréatives, culturelles, sociales, sportives, spirituelles et humanitaires, le tout en collaboration avec le secteur privé.
- Guichet unique** d'une panoplie de services et de programmes multigénérationnels en français pour répondre aux besoins des communautés francophones plurielles, selon une vision commune qui sera établie entre les parties prenantes.
- Pignon sur rue** qui permet à l'espace communautaire francophone de devenir un levier pour ancrer un continuum de services «par et pour» les francophones dans le Grand Toronto.
- Catalyseur du projet** et perçu comme étant neutre par les principaux intervenants francophones dans l'écosystème, le CGFT désire s'associer à des partenaires qui partagent les mêmes valeurs et une même vision d'un espace communautaire dans un modèle de gouvernance équitable et de gestion efficace qui reste à définir.
- Le CGFT tient à remercier Patrimoine Canadien pour son support financier dans ce projet.

Le gala  
du Mois de  
l'histoire  
des Noirs



# Un centre qui vous accompagne dans vos parcours

Avec une équipe toujours en pleine croissance, le CFGT travaille déjà ou envisage des projets sur les thèmes suivants :



## Services de santé, santé mentale et développement de l'enfance et de la jeunesse

- Programmes de soutien au développement de l'enfant, incluant une collaboration avec un pédiatre et l'amélioration de la navigation pour les familles
- Développement de points mobiles pour les centres ON y va de Toronto
- Renforcement des services aux aînés en partenariat avec les Centres d'Accueil Héritage
- Programme de sport dans le cadre de la promotion de la santé
- Projet d'amélioration de la navigation en collaboration avec les 8 équipes Santé Ontario de Toronto
- Programme de soutien en santé mentale pour les adultes, incluant le recrutement d'une psychiatre à temps partiel visant le rehaussement du travail interdisciplinaire en santé physique et en santé mentale.
- Mise sur pied de groupes pour adultes d'autogestion de la santé mentale sur l'anxiété et la dépression.
- Développement de groupes parentaux visant l'amélioration d'habiletés parentales
- Développement d'une stratégie numérique, incluant la prise de rendez-vous en ligne
- Nouvel espace physique de soutien à l'Accueil centralisé



## Services aux nouveaux arrivants

- Programme pré-départ
  - Services offerts en ligne permettront d'amorcer le processus d'établissement avant l'arrivée au Canada, et ce, dès l'été 2023.
  - Offre de renseignements de soutien à certains résidents permanents, y compris des réfugiés, afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées sur leur nouvelle vie en Ontario.
  - Une évaluation des besoins du client facilitera l'aiguillage et le référencement vers des partenaires francophones en établissement pour assurer un parcours intégré et coordonné dès le départ.
  - Offre de sessions d'orientation sur la vie au Canada, ainsi que webinaires de préparation à l'emploi et ateliers de connexions communautaires.
  - Collaboration avec La Cité et 3 autres partenaires de Connexions francophones.
  - Résultat escompté : donner aux nouveaux arrivants d'expression française la possibilité de s'établir et s'intégrer rapidement en français et de contribuer positivement aussi bien à la société canadienne qu'à la vitalité de la communauté francophone, dans toute sa diversité.

# Faits saillants financiers

Au cours de l'exercice financier terminé le 31 mars 2023, le Centre francophone du Grand Toronto a su adapter sa gestion organisationnelle face à la croissance exponentielle du financement reçu et des programmes reliés.

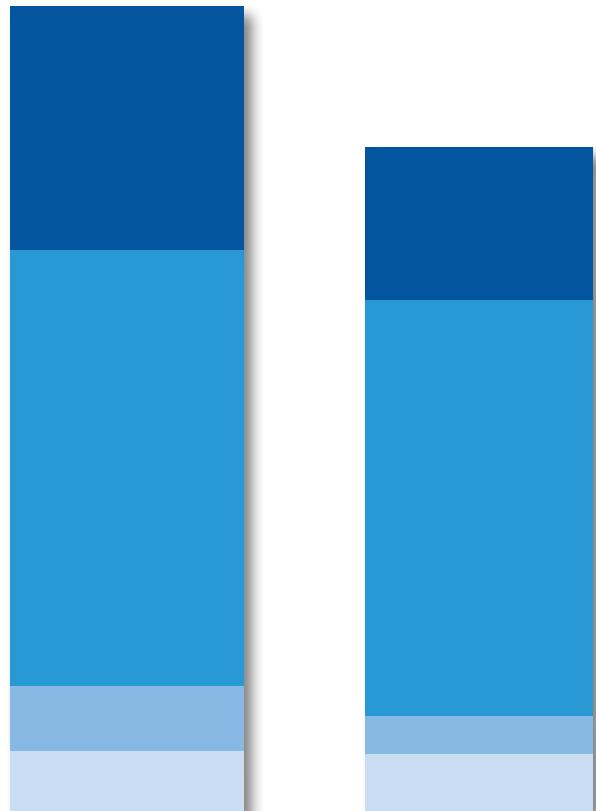
## Recettes

Hausse du financement de 24,16 % en 2022-2023

### 2022-2023

**Total :** 17 405 898 millions de dollars

- Gouvernement du Canada : 5 261 971 \$
- Gouvernement de l'Ontario : 9 414 537 \$
- Municipalités : 1 390 735 \$
- Autres : 1 338 655 \$



### 2021-2022

**Total :** 14 018 774 millions de dollars

- Gouvernement du Canada : 3 234 069 \$
- Gouvernement de l'Ontario : 8 769 438 \$
- Municipalités : 821 802 \$
- Autres : 1 193 465 \$

## Dépenses

### 2022-2023

Total : 16 907 423 millions de dollars

### 2021-2022

Total : 13 874 689 millions de dollars

# Merci aux bailleurs de fonds

Nous tenons à remercier chaleureusement les bailleurs de fonds grâce auxquels le CFGT peut veiller au mieux-être et à l'épanouissement de la communauté francophone du Grand Toronto dans toute sa diversité :



Community Housing Transformation Centre  
Centre de transformation du logement communautaire



LEGAL AID ONTARIO  
AIDE JURIDIQUE ONTARIO



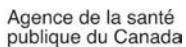
Ontario Trillium Foundation  
Fondation Trillium de l'Ontario



Centraide  
United Way



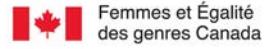
Public Health Agency of Canada



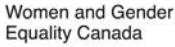
Agence de la santé publique du Canada



Infrastructure Canada



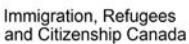
Femmes et Égalité des genres Canada



Women and Gender Equality Canada



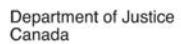
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada



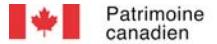
Immigration, Refugees and Citizenship Canada



Ministère de la Justice Canada



Department of Justice Canada



Patrimoine canadien



Canadian Heritage



Ministère des Affaires francophones  
Ministry of Francophone Affairs



Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences



Ministère de la Santé  
Ministère des Soins de longue durée



Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires



## MERCI À NOS PARTENAIRES

Nous tenons également à remercier tous nos partenaires et collaborateurs estimés, avec qui nous avons traversé cette année plein de défis, mais aussi d'opportunités. Le CFGT a le privilège de travailler avec des dizaines de partenaires communautaires qui seraient bien trop nombreux pour les lister ici, mais nous leur témoignons nos sincères remerciements. Sans vous, nous ne pourrions pas accomplir tout ce beau travail. Merci et au plaisir de continuer de travailler à vos côtés!





# CENTRE FRANCOPHONE DU GRAND TORONTO

## Points de services

### CENTRE-VILLE TORONTO – SIÈGE SOCIAL

555, rue Richmond Ouest, Toronto, ON M5V 3B1

Téléphone : Tous services 416 922-2672

(sauf les services d'emploi – 416 962-4600)

- Clinique médicale – 303-A
- Services d'aide juridique – 303-H
- Santé mentale et développement de l'enfance – 303-E & F
- Services aux nouveaux arrivants – 303-G
- Services d'emploi – 303-B
- Administration et relations communautaires – 303-D

### CENTRE-VILLE TORONTO – LOWER SPADINA

20, avenue Lower Spadina, Toronto, ON M5Y 2Z1

Téléphone : 416 203-1220

- Programme Connexions communautaires
- Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)
- Coin de la petite enfance *ON y va*

### NORTH YORK

5, chemin Fairview Mall, bureau 280,

North York, ON M2J 2Z1

Téléphone : 416 492-2672

- Clinique médicale

### NORTH YORK

Centrepoint Language & Skills

6464, rue Yonge, North York, ON M2M 3X4

Téléphone : 416 221-4442

- Services d'établissement et d'intégration

### YORK

*On y va* – École élémentaire Sainte-Marguerite-Bourgeoys

111 John Button Blvd, Markham, ON L3R 9C1

- Petite enfance

*On y va* – École élémentaire La Fontaine

10110 Islington Ave, Kleinburg, ON L0J 1C0

- Petite enfance

### SCARBOROUGH

2202 Eglinton Avenue Est, bureau 116, Scarborough, ON M1L 2N3

Téléphone : 416 849-8258

- Services d'établissement et d'intégration
- Services d'emploi (sur rendez-vous)

### PEEL-HALTON

3660 Hurontario Street, 6e Étage suite 601, Mississauga, ON L5B 3C4

Téléphone : 437-317-5648/1-877-480-5540

(Intersection Hurontario St & Matthews Gate

Accès Bus 103, 119)

- Services d'établissement et d'intégration
- Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)
- Services d'aide juridique (sur rendez-vous)
- Services d'emploi (sur rendez-vous)

### AÉROPORT INTERNATIONAL PEARSON

Terminaux 1 et 3 des arrivées internationales