



Nos services



NOUVEAUX
ARRIVANTS



AIDE JURIDIQUE



ENFANCE ET
FAMILLE



EMPLOI ET
ENTREPRENEURIAT



ACCÈS AU
LOGEMENT



SANTÉ ET
SANTÉ MENTALE

Nos services

Table des matières

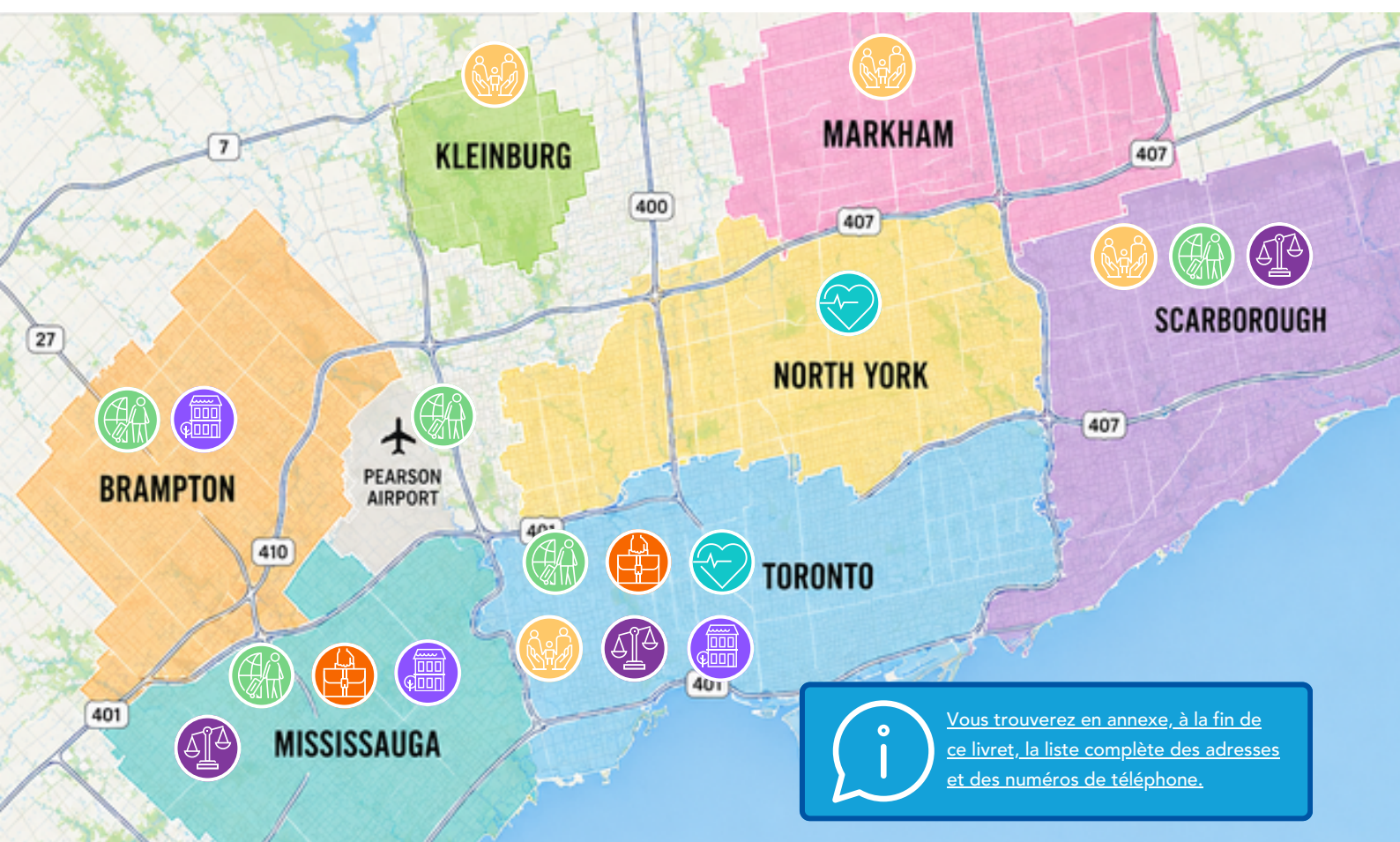
Introduction	01
Pré-arrivée	03
Nouveaux arrivants (SNA)	05
Aide juridique	10
Enfance et famille	13
Emploi et Entrepreneuriat	15
Programme d'Aide au Logement	18
Santé, soins primaires et promotion de la santé	20
Santé mentale pour enfants et adultes	22
Annexe	25
Ressources complémentaires	27



Introduction

Le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) est fier de servir la communauté francophone de la région. Afin de vous offrir des services de qualité, nos services sont réservés aux résident.e.s du Grand Toronto.

Découvrez ci-dessous une carte représentant la zone desservie ainsi que les services offerts par le CFGT, ville par ville.



Vous trouverez en annexe, à la fin de ce livret, la liste complète des adresses et des numéros de téléphone.

- 3 TORONTO**
555, Richmond Street West 303 (Siège social)
20, Lower Spadina Ave
14 Pembroke St
- 1 NORTH YORK**
5, Fairview Mall Drive, bureau 280
- 2 SCARBOROUGH**
2206 Eglinton Ave E, bureau 140
255 Coronation Drive
- 1 BRAMPTON**
60 Queen Street East, L12

- 1 KLEINBURG**
10110 Islington avenue
- 1 MARKHAM**
111 John Button Boulevard
- 1 MISSISSAUGA**
3660, Hurontario Street, bureau 601
- 1 AÉROPORT PEARSON**
Terminal 1 et 3

Nos services

Le Centre francophone du Grand Toronto

11

POINTS DE SERVICES

Le Centre offre une gamme variée de services, prônant une approche communautaire et pluridisciplinaire dans les domaines suivants :

- Pré-arrivée
- Établissement et intégration des nouveaux et nouvelles arrivant·e·s
- Aide juridique
- Enfance et Famille
- Emploi et Entrepreneuriat
- Programme d'aide au logement
- Santé, soins primaires et promotion de la santé
- Santé mentale pour enfants et adultes



* Le CFGT emploie le masculin dans ce livret uniquement pour alléger le texte. Nous reconnaissons que le français est une langue fortement genrée et que plus de travail doit être fait pour favoriser l'inclusion des femmes et des personnes transgenres et non binaires dans les structures mêmes de la langue.



Pré-arrivée

Le programme pré-arrivée Ontario du Centre francophone du Grand Toronto est une initiative novatrice qui vise à préparer les futurs immigrants francophones avant leur arrivée en Ontario. Ce dispositif, soutenu par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, s'inscrit dans un parcours d'intégration global qui débute avant même que l'avion ne décolle. Il se décline en quatre volets complémentaires :

1. Établissement

Ce service permet aux futurs arrivants de s'informer et de se préparer aux réalités de la vie en Ontario. Il offre un accompagnement personnalisé pour faciliter l'orientation administrative, le choix du logement, l'accès aux services de santé et la découverte de la communauté francophone locale. L'objectif est d'assurer une transition en douceur dès le départ.

2. Emploi

Le volet emploi propose un soutien complet pour l'insertion professionnelle. Il comprend l'évaluation des compétences et des intérêts, la préparation aux stratégies de recherche d'emploi (CV, entretien, réseautage) ainsi que l'information sur le marché du travail local. Ce service aide ainsi les nouveaux arrivants à se positionner favorablement dès leur arrivée sur le marché du travail ontarien.

3. Reconnaissance des Titres et Compétences Etrangers (RTCE)

Ce service spécialisé accompagne les immigrants dans l'évaluation et la reconnaissance de leurs qualifications et diplômes obtenus à l'étranger. Grâce à ce soutien, ils peuvent faire valider leurs acquis professionnels et faciliter leur accès à des postes correspondant à leur expérience et à leurs compétences.

4. Connexions communautaires

Nous offrons des activités de connexion communautaire spécialement conçues pour les personnes avant leur arrivée au Canada. Grâce à un jumelage personnalisé, vous pourrez être mis en relation avec des personnes qui partagent vos intérêts, votre parcours ou vos objectifs. Ces connexions vous permettront de créer des liens dès maintenant, de briser l'isolement et de bénéficier d'un soutien social avant même votre arrivée.

Nous organisons également des événements de réseautage ciblés, afin de vous aider à développer votre réseau, mieux connaître votre future communauté et faciliter votre intégration sociale.

Enfin, nous vous mettons en lien avec des communautés locales, pour vous permettre d'accéder rapidement à des ressources, des informations et des contacts utiles dès votre arrivée.

En partenariat avec Connexion Francophone, le service pré-arrivée du Centre francophone du Grand Toronto accompagne les futurs nouveaux arrivants de l'Ontario à travers des entretiens individuels afin de favoriser leur établissement au sein de la province et de les rediriger vers les partenaires dans leur ville de destination.

Lien d'inscription au service pré-arrivée :
<https://www.connexionsfrancophones.ca/fr/inscription>

Éligibilité

Ce service s'adresse aux individus résidant hors du Canada ayant eu l'approbation de la résidence permanente au Canada.





Nouveaux arrivants (SNA)

Le service destiné aux nouveaux arrivants dans les régions du Grand Toronto et de Peel-Halton regroupe les programmes suivants : l'évaluation des besoins et l'aiguillage, l'établissement, l'intégration dans les écoles francophones (PIDEF), les Connexions communautaires, la gestion de cas, la navigation des services de bien-être, l'aide à la recherche d'emploi (Peel-Halton), etc.

Ces programmes permettent de fournir une gamme exhaustive de services aux nouveaux arrivants ainsi qu'aux familles francophones et francophiles qui s'installent ou résident dans la région du Grand Toronto et ses environs.

Éligibilité

Les services sont ouverts aux nouveaux arrivants francophones selon les critères des bailleurs de fonds :

- Pour les programmes financés par IRCC le client doit être résident permanent ou réfugié au sens de la Convention.
- Pour les programmes financés par la province de l'Ontario, le client peut être demandeur d'asile, résident permanent, réfugié au sens de la Convention, citoyen canadien, visiteur ou étudiant international.

Les services proposés

Aéroport Pearson

Aux terminaux 1 et 3 de l'Aéroport Pearson, un service d'accueil, d'information, d'orientation et d'aiguillage pour les nouveaux arrivants francophones a été mis en place en 2019. En 2022, le CFGT a reçu le mandat d'offrir le même service aux nouveaux arrivants anglophones.

Une équipe dédiée et multilingue assure le service sept jours sur sept, en synchronisant ses horaires avec les arrivées des vols en provenance de différents pays. Les clients bénéficient ainsi d'un premier contact avec le Centre francophone du Grand Toronto dès leur arrivée et reçoivent une trousse d'information complète pour une intégration réussie.

L'information et l'orientation

À travers ce volet, des ateliers portant sur diverses thématiques liées à l'intégration ou à l'établissement en général, sont offerts.

Évaluation des besoins, des atouts et aiguillage des nouveaux arrivants

Le SNA (service des nouveaux arrivants) accueille et guide les nouveaux arrivants tout au long de leur processus d'intégration. Dès leur arrivée, les clients bénéficient d'une évaluation des besoins personnalisée par l'équipe d'établissement.

Par la suite, le client avec l'appui de son conseiller établit un plan d'établissement qui lui permettra de tracer ses objectifs à court, moyen et long terme. Une fois les besoins identifiés, le client peut être référé aux ressources internes ou externes.

Parmi les nombreux services proposés, on retrouve :

- Des informations sur les besoins fondamentaux tels que le logement, l'emploi, l'aide financière, la déclaration d'impôt, les services gouvernementaux, etc.
- L'accompagnement pour l'obtention de documents administratifs tels que les demandes de permis de travail, de résidence permanente, la prestation fiscale pour enfants, etc.
- L'organisation de sessions d'information portant sur divers sujets liés à l'établissement;
- Des référencement vers les différentes ressources communautaires en fonction des besoins identifiés.



Intégration dans les écoles Francophones (PIDEF)

Le programme PIDEF, par le biais de ses travailleurs d'établissement dans les écoles, accueille les familles ayant des enfants en âge scolaire et les accompagne dans les démarches d'inscription dans des écoles plus proche de leur domicile.

Une variété de services est également proposée à travers ce programme :

- L'évaluation des besoins des clients et l'orientation vers les autres services du Centre ou des services externes au besoin;
- L'accueil des nouvelles familles lors des journées d'orientation;
- L'organisation d'ateliers de sensibilisation destinés aux parents et aux élèves;
- La mise en place des activités de soutien par les pairs à l'intention des jeunes (ANNA)
- L'organisation de sorties éducatives et de découvertes;
- Le maintien de l'activité de Jumelage Jeunesse grâce au programme d'accueil des nouveaux amis au Canada;
- L'organisation de rencontres annuelles avec toutes les directions avant la rentrée des classes.

Volet Jumelage Jeunesse :

- Ce programme vise à jumeler les élèves de 4 à 14 ans récemment arrivés au Canada avec ceux résidant dans le pays depuis trois ans ou plus. Son objectif est de faciliter leur intégration dans le système scolaire ontarien, de créer des liens avec les jeunes déjà établis, et de renforcer leur compréhension de la culture canadienne. Des activités sont organisées pendant la semaine de relâche et lors de camps d'été.



Programme jeunesse (de 12 à 25 ans) - SNA TORONTO

Le programme Jeunesse du service aux nouveaux arrivants, vise à soutenir les jeunes nouvellement arrivés, âgés de 12 à 25 ans, dans leur processus d'intégration personnelle et professionnelle, quel que soit leur statut au Canada.

Le programme inclut :

- Des services d'assistance réguliers pour les jeunes afin de faciliter leur insertion dans leur nouvelle communauté et d'améliorer leur vie quotidienne;
- Des activités sociales pour prévenir le décrochage scolaire et l'isolement, créer des liens socio-professionnels et développer un sentiment d'appartenance dans le pays d'accueil;
- Des formations gratuites sur le bénévolat;
- Des sessions d'emploi et de recrutement de moniteurs pour les camps d'été;
- Des formations de premiers soins en secourisme (RCR).

Connexions communautaires

Le programme de Connexions communautaires fait le pont entre les nouveaux arrivants, les peuples autochtones, les immigrants établis de longue date et les Canadiens afin de promouvoir les échanges interculturels et de faciliter des relations enrichissantes. Ceci se fait à travers des volets suivants :

Les volets principaux du programme sont :

- **Volet Jumelage Adulte :**
 - Jumelage établissement : il vise à connecter les nouveaux arrivants (mentorés) avec des résidents bien établis (mentors) à travers des rencontres et des activités sociales.
 - Jumelage professionnel (Toronto) : il permet à des professionnels établis au Canada d'accompagner des nouveaux arrivants francophones ayant le même domaine d'expertise dans leur recherche d'emploi.
- **Volet Relation avec les autochtones :** établir des liens entre les peuples autochtones et les nouveaux arrivants grâce à des activités culturelles, sociales et éducatives, visant à promouvoir la compréhension mutuelle et le renforcement des relations communautaires.
- **Sorties et activités rassembleuses :** sous ce volet, des sorties éducatives sont organisées en vue de permettre aux nouveaux arrivants de comprendre les différents aspects culturels ou sociaux de leur environnement.
- **Cercle de conversation bilingue :** ces séances offrent aux francophones et francophiles l'opportunité d'améliorer leurs compétences linguistiques en français et en anglais. Elles se déroulent en ligne pour la région de Peel chaque samedi et en personne à Toronto avec la collaboration de la bibliothèque de Toronto.

Services liés à l'emploi

Sous ce volet, les clients de la région de Peel reçoivent des services de counseling individuel en emploi en français afin de leur permettre d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour naviguer et participer au marché du travail canadien. Les clients sont également aiguillés vers d'autres programmes connexes offerts dans la communauté.

À travers ce volet, des ateliers sur différentes composantes liées à la recherche d'emploi sont organisés afin d'outiller davantage le nouvel arrivant dans ses démarches.

Programme Expérica 3.0

Expérica 3.0 est un programme de mentorat professionnel à temps plein qui offre aux immigrant.e.s francophones l'opportunité de rencontrer d'autres professionnels et des employeurs grâce à des activités structurées favorisant les échanges avec leurs pairs et des employeurs potentiels.

Le programme comprend des événements de réseautage, des séances de coaching, un accompagnement pour la recherche d'emploi, et des ateliers pour apprendre à rédiger un CV efficace.

Cuisinepreneure

Le programme Cuisinepreneure est un programme destiné aux nouveaux arrivants de la région du Grand Toronto, s'étendant sur une période de 10 semaines. Durant cette période, les participant.e.s acquièrent toutes les compétences essentielles liées à l'industrie de la restauration, les préparant ainsi à entreprendre dans ce domaine.

Les composantes du programme :

- Des ateliers sur l'entrepreneuriat couvrant la gestion de projet, et la gestion financière, la communication et la gestion des ressources humaines via une plateforme dédiée;
- Des ateliers techniques culinaires dans les cuisines du CFGT, dirigés par un chef cuisinier titulaire du Sceau rouge canadien, mettant en lumière les besoins de la clientèle;
- Possibilité de stage non rémunéré auprès d'un partenaire restaurateur ou traiteur.



Aide juridique

Le département juridique **s'engage à fournir une assistance juridique en français aux personnes à faible revenu**. Ce service couvre divers domaines d'expertise tels que l'immigration, le logement, l'aide sociale, le droit pénal, le droit de la famille et l'aide aux victimes de violences.

En plus des consultations individuelles, des ateliers communautaires d'information et d'échange sont également proposés tout au long de l'année, abordant des thèmes variés.

Si les membres du personnel juridique ne peuvent répondre à une demande spécifique, le client sera dirigé vers des services externes appropriés correspondant à ses besoins.

Éligibilité

Toutes les personnes, quel que soit leur statut, qui répondent aux critères d'admissibilité financière, peuvent bénéficier des services d'aide juridique.

Les services proposés

Services juridiques pour les personnes atteintes du VIH/SIDA

Droit de la famille

Conseils sur les questions de mariage, union de fait, divorce, de séparation de biens, de garde d'enfants et de violence entre partenaires intimes et conjugales.

Conseils sur les testaments

Droit Pénal

- Conseils juridiques pour toutes les affaires liées au droit pénal.
- Représentation des clients possible, à déterminer selon les cas.



Droit du Logement

- Négociation avec les propriétaires en cas de litige avec les locataires.
- Représentation et/ou médiation devant la Commission de la Location Immobilière (CLI)
- Soutien et conseils dans les problématiques liées au logement telles que : l'expulsion, le harcèlement de la part du propriétaire ou d'autres locataires, l'entretien du logement et les réparations, le respect des droits et des responsabilités du propriétaire et du locataire dans le cadre d'un bail, les droits et obligations des colocataires, la résiliation du bail, l'augmentation du loyer.

Droit du Travail

Accompagnement des clients dans les procédures liées à plusieurs aspects du travail, incluant :

- Les contrats de travail
- La démission
- Les congédiements ou licenciements
- L'assurance-emploi
- Les accidents de travail
- Les droits de la personne au travail
- Les normes d'emploi
- La sécurité au travail
- Les droits et les obligations des employés et des employeur.s au travail
- Les représentations devant le ministère du travail

Droit de l'Immigration

- Conseils aux immigrants et aux demandeurs d'asile.
- Assistance pour les demandes de résidence permanente, de titres de séjour temporaire (permis de travail, permis d'études), programme Entrée Express, Mobilité francophone et demandes de citoyenneté. Mais également pour le regroupement familial et les recours en cas de refus des demandes de parrainage.

Service de notariat gratuit selon les critères financiers

Conseils juridiques sommaires

Droit de la Consommation

Interventions adaptées à la situation particulière de chaque individu, incluant :

- Les questions de dettes et d'argent ;
- Les réparations de véhicules automobiles ;
- Les agences de recouvrement.
- Représentations devant la Cour des petites créances selon les critères d'éligibilité financière

Droit de l'Aide Sociale

- Conseils, appel et représentation devant le tribunal de l'aide sociale.
- Le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) et appel devant le tribunal de l'aide sociale.
- Conseils sur la pension du Canada





Enfance et famille

Le service Enfance et Famille propose une gamme complète de services visant à favoriser le développement sain de l'enfant et à promouvoir le bien-être familial.

Il offre une variété d'activités de groupe et de programmes en français destinés aux enfants et à leurs parents, ainsi que des cours prénataux, un club de sport pour enfants, et des programmes spécifiques pour les enfants ayant des besoins cognitifs ou nécessitant un soutien dans leur développement.

Le service accompagne le développement physique, social, émotionnel et intellectuel des femmes enceintes, des bébés, des enfants et des parents.

Éligibilité

Tous les enfants sont éligibles jusqu'à 12 ans, accompagnés de leur famille.

Programmes

Soins pré et postnataux

- **Pas à Pas** : programme de nutrition prénatale et de soutien pendant la grossesse, comprenant des ateliers et des formations pour les femmes enceintes. Il vise à fournir des informations et un accompagnement pour favoriser une alimentation saine pendant la grossesse et assurer la naissance d'un bébé en bonne santé.

Pour les enfants de 0 à 1 an et leurs parents

Des programmes de groupe où se rencontrent les enfants et les familles.

- La « maison des bébés » offre aux parents un cercle de lecture à travers des chansons et des comptines.
- Le programme « massage pour bébés » permet d'acquérir les techniques de massage pour aider à soulager les coliques et améliorer le sommeil du bébé.

Pour les enfants de 6 à 18 mois

Programme "Langage des signes avec bébé" : apprentissage de la communication en langage des signes pour stimuler le langage chez le bébé.

Pour les enfants de 0 à 6 ans

- Développement de l'enfant : mise en place de sessions individuelles de développement du nourrisson et de l'enfant pour les familles ayant un enfant avec un retard de développement ; à domicile (enfants 0-4 ans) et dans les garderies (enfants 0-12 ans).
- Le programme « Parents-Bambins » offre des services aux enfants âgés de 0 à 6 ans et leurs parents, visant à favoriser la socialisation, la promotion des habitudes saines et le développement psychomoteur.
- **CENTRE ON Y VA** : les Centres ON y va du CFGT font partie du réseau des centres pour l'enfant et la famille ON y va de l'Ontario, qui proposent gratuitement des programmes destinés aux enfants de 0 à 6 ans ainsi qu'à leurs familles. Ce programme offre à tous les enfants l'opportunité de participer à des activités favorisant l'apprentissage à travers le jeu en français. Il vise également à soutenir les parents dans leur rôle parental en fournissant des informations sur le développement de l'enfant et d'autres ressources communautaires francophones.

Pour les enfants de 18 mois à 8 ans

- Programme « Les tournesols » : les parents et les enfants se réunissent afin de jardiner ensemble.
- Programme « Les P'tits marmitons » : un samedi par mois, les petits marmitons de 3 à 8 ans et leurs parents se regroupent pour cuisiner, jouer, apprendre et s'amuser ensemble.

Pour les enfants de 0 à 12 ans

Soutien en garderie pour favoriser l'inclusion des enfants ayant des besoins spécifiques.

Les Su'pères

Groupe de discussion de pères, avec leurs enfants, qui se réunit une fois par mois lors de diverses activités pour valoriser le rôle parental du papa dans le développement de l'enfant et pour favoriser les activités père-enfant.

Club de sport

- Jeux multisport (de 6 à 8 ans) : séances d'activités physiques regroupant les enfants à l'école ou en garderie.
- Jeux multisport (de 9 à 12 ans) : séances et défis physiques qui permettent aux jeunes de s'intégrer dans un groupe et de promouvoir une bonne santé.



Emploi et Entrepreneuriat

Le Service Emploi offre à ses clients en quête de nouvelles opportunités professionnelles, des services d'accompagnement et de conseils individualisés et collectifs en français, adaptés à leurs projets et à leurs besoins spécifiques.

Éligibilité

Les personnes admissibles à recevoir les services sont :

- Les résidents permanents;
- Les citoyens canadiens, à l'exception du programme Cuisinepreneur;
- Les demandeurs d'asile et les réfugiés acceptés.

Des critères supplémentaires peuvent s'appliquer à chaque programme.

Programmes

Programme d'accompagnement et d'aide à la recherche d'emploi

Ce service accompagne les francophones dans leur recherche d'emploi dans la région du Grand Toronto. Il propose un accompagnement personnalisé assuré par un-e conseiller-ère en emploi, permettant de bénéficier de conseils adaptés à son parcours professionnel et de répondre aux besoins concrets des employeurs de la région.

Ce service offre notamment :

- Un accompagnement sur mesure tout au long du processus de recherche d'emploi;
- Des ateliers et webinaires gratuits pour améliorer, s'outiller et adapter ses stratégies de recherche d'emploi;
- Des événements pour rencontrer directement des employeurs : salons de l'emploi bilingues, séances de recrutement;



- L'accès à une plateforme d'emploi regroupant diverses ressources pour les chercheurs d'emploi ainsi que des offres d'emploi régulièrement actualisées;
- La mise en relation avec des employeurs grâce au réseau du CFGT et à son expertise.

Programme de mentorat

Programme « Expérica »

Programme d'accompagnement des nouveaux et nouvelles arrivant.s basé sur le mentorat professionnel. Le service Emploi accompagne les nouveaux arrivants ayant une expérience professionnelle dans leur pays d'origine afin de faciliter leur intégration sur le marché professionnel canadien.

En complément, le programme propose des événements de réseautage, des sessions de coaching individuel, une assistance à la recherche d'emploi, des ateliers de rédaction de CV.

Programme bénévolat

Ce programme offre l'opportunité à toute personne de s'impliquer et de bénéficier d'une expérience professionnelle au Canada dans un environnement francophone, tout en facilitant le réseautage :

- Acquérir une expérience professionnelle canadienne en milieu francophone, et parfois bilingue
- Agir pour une cause qui vous passionne dans un cadre multidisciplinaire
- Développer, enrichir et approfondir ses connaissances et compétences
- Avoir l'opportunité de démontrer son engagement et d'accroître sa visibilité pour les offres d'emploi internes et externes

Programme de formation

Programme de formation relais de l'Ontario en éducation de la petite enfance

Le programme s'adresse aux nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes francophones formé-e-s à l'étranger dans les domaines de l'éducation et de l'enseignement. Il vise à les aider à surmonter les obstacles liés à l'emploi et à faciliter leur intégration au marché du travail en tant qu'éducateurs, éducatrices, aides-éducateurs ou aides-éducatrices de la petite enfance.

Le programme s'étend sur 10 semaines de formation et d'accompagnement. Il comprend également trois cours crédités en éducation de la petite enfance, permettant de poursuivre vers un diplôme complet, ainsi que des ateliers, du mentorat et un soutien à la recherche d'emploi.

Programme entrepreneuriat

Programme Cuisinepreneure

Le service Emploi a mis en place le programme Cuisinepreneure, un programme de soutien à l'entrepreneuriat destiné à aider les nouveaux arrivants. Son objectif est de leur offrir un accompagnement et un mentorat personnalisé pour les aider à lancer leur entreprise culinaire.

Événements et offres d'emplois

Des événements, comme des foires de l'emploi, sont également organisés afin de réunir les clients et les employeurs potentiels. De plus, tout au long de l'année, des sessions de recrutement et des ateliers visant à développer les compétences en employabilité sont proposés.



Des opportunités d'emploi et de bénévolat, ainsi que des ressources supplémentaires sont disponibles sur notre plateforme Connexion emploi francophone. <https://emploi.centrefranco.org/>

Scannez le QR pour accéder au site





Programme d'Aide au Logement

Le Programme d'Aide au Logement du CFGT [accompagne, met à disposition des ressources et soutient les clients francophones dans leurs démarches liées à la recherche de logement.](#)

Grâce aux services directs et indirects offerts aux clients francophones sans logement permanent ou à risque de perdre leur logement, les personnes les plus vulnérables sont soutenues dans l'acquisition ou le maintien d'un logement sûr, stable et abordable.

Éligibilité

Les informations sur le logement dans la région du Grand Toronto (RGT) sont disponibles sur le site web du Centre francophone du Grand Toronto pour toute personne francophone intéressée. Cependant, seules les personnes résidant dans la Ville de Toronto et la Région de Peel ont accès à un accompagnement personnalisé dans la navigation du marché locatif privé, subventionné ou spécialisé, pour le moment. Ce soutien pourrait s'étendre à d'autres municipalités de la RGT dans le futur.

Programmes

Placement en logement

Soutien dans la navigation du marché locatif privé, subventionné, ou des programmes spéciaux de logement*. Ce soutien comprend une aide financière au logement pour le paiement du dépôt de loyer (ou dépôt de garantie) à la signature du contrat de location (ou contrat de bail). Cette aide est sujette à des critères d'éligibilité.

* Par programmes spéciaux de logement, on entend les options disponibles pour les victimes de violence conjugale ou familiale, les victimes de traite des personnes, les personnes ayant des défis de santé mentale, et les personnes souffrant d'une maladie en phase terminale.



Prévention de la perte d'un logement

Plaidoyer dans la médiation avec les propriétaires de logement, et aide juridique par le Service d'Aide Juridique du CFGT en cas de menace d'expulsion. Ce soutien comprend également une aide financière ponctuelle pour le paiement des arriérés de loyer, pour les personnes répondant aux critères d'éligibilité.

Aide pour l'acquisition du mobilier et d'articles ménagers de base lors de l'installation dans un nouveau logement

Cette aide comprend le référencement à la Banque de Meubles (un organisme communautaire offrant du mobilier usagé de bonne qualité), ou l'achat direct chez des fournisseurs privés.

Soutien aux besoins urgents

Aide ponctuelle pour les besoins urgents tels que la nourriture (sous forme de cartes-cadeaux d'épicerie) ou les titres de transport en commun.

Référencement aux autres services du CFGT en cas de besoin

Référencement vers les autres services et programmes du CFGT répondant aux besoins spécifiques des clients, tels que:

- des services de soutien préalable à l'emploi et de transition vers le marché du travail (Services d'Emploi);
- des services d'établissement, de développement des aptitudes à la vie quotidienne et d'amélioration de l'intégration sociale (Services d'Établissement et Intégration), etc.

Référencements externes aux partenaires communautaires et gouvernementaux

Orientation vers les ressources gouvernementales et/ou communautaires appropriées.



Santé, soins primaires et promotion de la santé

Le service de santé est composé d'une équipe interdisciplinaire comprenant des médecins, des éducatrices et éducateurs certifiés en diabète, un interprète médical, des secrétaires médicales, une diététiste, des infirmières et infirmiers auxiliaires, autorisés et praticiens, un intervenant communautaire, des gestionnaires de cas VIH et des réceptionnistes.

Le département [fournit des services de soins primaires, de prévention des maladies et d'éducation](#), fondés sur une approche de soins centrée sur la personne et les déterminants sociaux de la santé.

Éligibilité

Le département de santé fournit ses services à tous ses clients exceptés aux étudiants internationaux, aux visiteurs, aux touristes et aux titulaires du statut PVT.

Programmes

Clinique médicale

- [Médecin de famille](#) : les services de santé sont offerts au sein de nos deux sites de Richmond et Fairview.
- [Service d'interprétation médicale](#) : un interprète peut accompagner les clients de la clinique lors de rendez-vous ou de suivis avec des spécialistes anglophones, afin de faciliter la compréhension des consultations et des diagnostics.

- **Campagnes de vaccination** : le CFGT organise chaque automne des campagnes de vaccination contre la grippe saisonnière et propose également des lignes d'information et d'orientation sur la COVID-19 aux clients francophones.
- **Service de diététiste communautaire** : la diététiste apporte un soutien aux clients dans la gestion des problèmes d'alimentation ou de poids, ainsi qu'aux femmes enceintes et à leurs bébés pour l'introduction des aliments solides. De plus, des ateliers sur la nutrition sont organisés dans la communauté.
- **Service Diabète** : l'équipe composée d'une infirmière et d'une diététiste offre un accompagnement et un suivi aux clients diabétiques et prédiabétiques à travers des activités. Les services offerts sont :
 - des suivis individuels,
 - des soins de santé primaires et des conseils nutritionnels,
 - le dépistage des clients à risque, l'évaluation et la détermination d'un plan thérapeutique,
 - le relevé de glycémies capillaires,
 - des soins spécialisés des pieds fournis par une infirmière spécialisée.

PROMOTION DE LA SANTE

- Le Centre francophone du Grand Toronto offre des **ateliers de prévention et de sensibilisation** aux personnes pour les aider à améliorer leur santé et leur qualité de vie sur divers sujets.
- **Gestion des Maladies Chroniques** à travers des ateliers et activités de sensibilisation (cancers, diabète, hypertension, etc.)
- **Organisation d'activités de socialisation** telles que le club de marche, les sorties au parc, et diverses activités physiques.
- **Soutien aux femmes enceintes**, comprenant des ateliers et des conseils individuels.

VIH/SIDA

- **Programme de suivi et d'accompagnement** pour les personnes vivant avec le VIH/SIDA ou à risque.
- **Organisation de programmes et d'ateliers de prévention**, de groupes de discussion et de soutien, et distribution de matériel pour promouvoir une sexualité saine.



Santé mentale pour enfants et adultes

Le service de santé mentale du Centre francophone du Grand Toronto [offre un soutien professionnel et adapté aux clients de tous âges qui font face à une variété de défis d'intensité diverse.](#)

Pour ce faire, il met à disposition des séances de counseling/thérapie ainsi que du soutien et de l'accompagnement social, organise des ateliers préventifs centrés sur les besoins spécifiques de chaque individu, ainsi que des programmes de soutien scolaire et communautaire.

Éligibilité

Toutes les personnes peuvent bénéficier des services de santé mentale, excepté les personnes ayant le statut visiteurs au Canada.

Pour bénéficier du programme La Passerelle, l'enfant doit être scolarisé au moment de la demande. L'enfant est admis au programme après analyse et validation de son dossier par un comité de sélection.

Programmes

Programme La Passerelle, en école élémentaire (6-12 ans) et secondaire (12-17 ans)

Le programme La Passerelle est un centre de traitement de jour, en partenariat avec les conseils scolaires francophones, le placement se fait sur une base volontaire pour les élèves nécessitant un support clinique.

Il vise à surmonter les défis comportementaux, affectifs, sociaux, psychologiques et/ou psychiatriques tout en poursuivant leur éducation académique. L'objectif fondamental de ce programme est de fournir aux jeunes l'opportunité de renforcer leurs compétences sociales et leur intelligence émotionnelle, afin de favoriser leur adaptation et leur réussite au sein de l'environnement scolaire.

Les services incluent :

- Un accompagnement individualisé ou en groupe : chaque jeune bénéficie d'un suivi adapté à ses besoins;
- Des évaluations spécialisées : ces évaluations sont mises en place pour mieux comprendre les besoins de chaque jeune, permettant ainsi de concevoir des interventions plus précises et adaptées;
- Un soutien aux familles;
- Des activités éducatives, créatives et ludiques.

Santé mentale programme jeunesse (0-17 ans)

- **Thérapie/Counseling** : ce service est destiné aux clients âgés de 0 et 17 ans présentant des troubles de santé mentale, ainsi qu'à leurs familles. Des séances de counseling et de thérapie spécialement conçues sont proposées afin d'aborder les défis spécifiques rencontrés par cette tranche d'âge.
- **Ateliers de prévention ciblée** : des ateliers sont organisés dans les écoles du conseil scolaire Viamonde et du conseil scolaire catholique Mon Avenir, sur demande, suite à des observations ou des constats des besoins spécifiques au sein de l'école.
- **Ateliers pour parents et fournisseurs de soins** : des ateliers offerts aux parents/fournisseurs de soin en vue de fournir une compréhension du sujet et des outils leur permettant d'appuyer leurs enfants/leurs clients.
- **Habiletés parentales** : sessions de groupe pour travailler sur le développement d'habiletés parentales. Ces sessions visent à renforcer les compétences des parents dans l'éducation de leurs enfants, favorisant ainsi un environnement familial positif. Les dates des sessions sont programmées au cours de l'année.

Santé mentale adulte (18 ans et +)

- **Thérapie/Counseling** : ce service offre des séances individuelles de durée variable spécifiquement conçues pour les adultes. Basé sur une évaluation ciblée, il s'appuie sur l'engagement actif du client et met en œuvre rapidement des stratégies de changement adaptées à ses besoins.
- **Intervention et accompagnement social** : disponible pour les individus, âgés de 18 ans et plus. Ce service vise à répondre aux besoins fondamentaux en créant un espace dédié à l'écoute, à l'information, à l'aide dans les démarches administratives et à l'élaboration de stratégies face aux difficultés rencontrées.
- **Programme Passage** : destiné aux personnes de 16 ans et plus confrontées aux défis de santé mentale persistants et récurrents. Le programme Passage propose un accompagnement à long terme. Les clients bénéficient d'un soutien continu dans leur parcours vers le bien-être mental et émotionnel.
- **Ateliers sur les sujets** : touchant la santé mentale incluant mais ne se limitant pas à la gestion de l'anxiété, la gestion du stress, le bien-être, l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle etc...



Liste détaillée des sites desservis par le CFGT

3 TORONTO

SIÈGE SOCIAL - MULTIPLES SERVICES

**555, rue Richmond Ouest, bureau 303,
Toronto, ON M5V 3B1**

Téléphone : 416-922-2672 (tous les services, sauf les services d'emploi)
Téléphone Services Emploi : 416-962-4600

Services offerts :

- Clinique médicale - 303-A
- Aide juridique - 303-H
- Accès au logement 303-G
- Santé mentale - 303-F
- Santé
- Enfance et famille - 303-E&F
- Nouveaux arrivants - 303-G
- Emploi - 303-B
- Administration et relations communautaires - 303-D
- Service Accueil Centralisé + Service

Pré-arrivée salle 301

**Centre ON y va, École élémentaire
Gabrielle-Roy - 14, Rue Pembroke Toronto,
ON M5A 2N7**

1 NORTH YORK

CLINIQUE MÉDICALE

**5, chemin Fairview Mall, bureau 280,
North York, ON M2J 2Z1**

Téléphone: 416-492-2672
Télécopieur : 416-492-3157
Lundi, mercredi, jeudi et vendredi

2 PEEL REGION

SERVICES D'ÉTABLISSEMENT, EMPLOI & AIDE JURIDIQUE (sur RDV)

**3660 Hurontario Street, bureau 601,
Mississauga, ON L5B3C4**

Téléphone : 437-317-5648 ou 877-480-5540

Services offerts :

- Nouveaux arrivants
- Emploi
- Accès au logement
- Aide juridique
- Service pré-arrivée 3eme étage salle 305
- SNA + Service Logement : 6eme salle 601
- Service Emploi : 6eme salle 601

BRAMPTON

60 Queen Street East, Unit L12, Brampton, L6V 1A9

Services offerts :

- Nouveaux arrivants : rez de chaussée
- Accès au logement : rez de chaussée

1 KLEINBURG

Centre On y va, ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE LA FONTAINE

10110 Islington avenue, Kleinburg, ON LOL 1C0

Services offerts :

- Enfance et famille

1 MARKHAM

Centre On y va, École élémentaire Sainte-Marguerite-Bourgeoys

111 John Button Blvd, Markham, ON L3R 9C1

Services offerts :

- Enfance et famille

1 AÉROPORT PEARSON

ACCUEIL ET INFOS - Aéroport international Pearson

6301 Silver Dart Dr, Mississauga, ON L5P 1B2

Terminaux 1 et 3 des arrivées internationales

Services offerts :

- Nouveaux arrivants

3 CENTREVILLE, CENTRE JEAN-LUC BERNARD

COIN DE LA PETITE ENFANCE ET AUTRES SERVICES

20, avenue Lower Spadina, Toronto, ON M5Y 2Z1

Téléphone : 416-203-1220

Télécopieur : 416-203-1165

AUTRES SERVICES

- Programme Connexions communautaires
- Programme d'Intégration Dans les Écoles Francophones (PIDEF)

11
POINTS DE
SERVICES

2 SCARBOROUGH

SERVICES D'ÉTABLISSEMENT (sur RDV)

**2206 Eglinton Ave E, suite 140,
Scarborough, ON M1L 4S7**

Téléphone : 416-922-2672

Services offerts :

- Aide juridique
- Nouveaux arrivants : rez de chaussée
- Enfance et famille

255 Coronation Drive

Services offerts :

- Centre on y va - Ecole élémentaire Académie Alexandre Dumas





**CENTRE FRANCOPHONE
DU GRAND TORONTO**

Découvrez des ressources francophones complémentaires

dans notre annuaire de ressources francophones



Scannez le QR pour
accéder à l'annuaire



Cliquez ici pour consulter
l'annuaire en ligne



Qu'il s'agisse de soutien communautaire, de services de santé, activités culturelles, ou encore éducation, vous y trouverez des services en français dans le Grand Toronto.

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément



CENTRE FRANCOPHONE DU GRAND TORONTO

**Accédez dès
maintenant aux
services du CFGT**

11

**POINTS DE
SERVICES**

**Établissement
et Intégration**



**Santé et
Santé mentale**



**Enfance et
Famille**



Aide juridique



**Emploi et
Entrepreneuriat**



Accès au logement



Plus d'info www.centrefranco.org



Contact +416-922-2672

