

Financé par :

Funded by:



Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees and Citizenship Canada

TABLE DES MATIÈRES

BIENVENUE AU CANADA	1
LORS DES PREMIERS JOURS	2
LA VIE AU CANADA	3
SERVICES POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS	4
TROUVER UN LOGEMENT	5
OBTENIR SON NAS	6
CARTE DE SANTÉ	7
BANQUE	8
PRESTATIONS GOUVERNEMENTALES	9
DÉCLARATION D'IMPÔT	10
EMPLOI	11
FORMATION	13
EDUCATION	14
CONTACT EN CAS D'URGENCE	15
LISTE DES CENTRES DE	16

BIENVENUE AU CANADA



Le présent guide vous propose une liste de services et de soutien offert par les gouvernements fédéraux, provinciaux et territoriaux du Canada. Nous vous invitons à consulter les différentes sections de ce guide qui vous permettra certainement de trouver des réponses à toutes les questions que vous vous posez en tant que nouvel arrivant. Vous pouvez également consulter le lien suivant : <a href="https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bienvenue-canada-vous-devriez-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bienvenue-canada-vous-devriez-

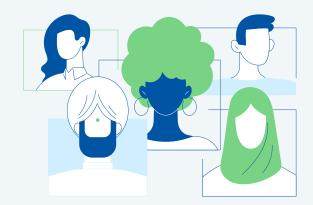


LORS DES PREMIERS JOURS



- Trouver des services pour les nouveaux arrivants près de chez vous.
- Trouver un endroit où loger ;
- Demander votre numéro d'assurance sociale (NAS), pour le travail et les prestations ;
- Demander votre carte
 d'assurance maladie et
 découvrez vos options des
 soins de santé depuis le
 début et ce qu'il faut faire en
 cas d'urgence;
- Demander des prestations gouvernementales, c'est-à-dire ce que vous pouvez recevoir pour vous et votre famille;

- Trouver une banque pour protéger votre argent en toute sécurité ;
- Tester vos compétences en anglais et suivez des cours pour vous améliorer si nécessaire ;
- Trouver des endroits où faire vos courses pour la nourriture, les vêtements, les meubles, les médicaments et d'autres fournitures ; renseignez-vous sur les transports publics (tarifs, itinéraires, services).
- Contacter les écoles pour votre propre éducation ou celle de vos enfants ;



LA VIE AU CANADA



Une chose importante à connaître au Canada, les taxes s'ajoutent au prix de la plupart des achats, que ce soit pour des biens ou des services. Seuls certains produits de base, comme la nourriture achetée à l'épicerie, ne sont pas taxés.

Comme les prix sont généralement affichés hors taxes, il faut donc penser à ajouter au prix affiché : la taxe provinciale + taxe fédérale.

Pour le transport public, il y existe une variation de prix en fonction de la ville et de la province d'installation.

Pour avoir une idée sur le cout de la vie au Canada visitez les sites suivants :

• https://www.caa.ca/fr/prix-de-lessence

SERVICES POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS



Il existe au Canada de nombreux organismes offrant des services aux immigrants pour les aider à s'établir au Canada. Ces organismes sont financés par les gouvernements et offrent leurs services gratuitement. Ils constituent une excellente source de renseignements et de conseils sur la vie au Canada. Leur personnel comprend des intervenants en mesure de vous aider à répondre à divers besoins tels que les suivants :

- Chercher un emploi ;
- Apprendre comment faire reconnaître vos titres de compétences étrangers ;
- Améliorer vos compétences et vous perfectionner ;
- Trouver un logement ;
- Inscrire vos enfants à l'école ;
- Vous procurer des documents officiels et des services gouvernementaux ;
- Vous inscrire à des cours de langue gratuits pour améliorer votre connaissance du français ou de l'anglais ;
- Vous aidez avec d'éventuels problèmes d'ordre général.

Les coordonnées des organismes offrant des services aux immigrants partout au Canada sont disponibles à l'adresse suivante :

www.cic.gc.ca/francais/nouveaux/map/services.asp

Vous pouvez également visiter le site des Communautés Francophones Accueillantes : https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/campagnes/immigration-francophone-hors-quebec.html

TROUVER UN LOGEMENT



Le coût du logement au Canada varie d'une province/d'un territoire à un autre et de la ville où vous vous trouvez. La Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) est l'organisme national du gouvernement fédéral responsable de l'habitation au Canada. La SCHL fournit aux Canadiens, ainsi qu'aux nouveaux arrivants, les renseignements et les outils dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées en matière de logement. La Société a conçu un site Web dédié aux nouveaux arrivants, que vous pouvez consulter à l'adresse https://www.cmhc-schl.gc.ca

La SCHL produit aussi différentes publications imprimées pour les nouveaux arrivants, notamment Le guide du logement au Canada pour le nouvel arrivant – Pour trouver, louer ou acheter une habitation au Canada. Ce guide et d'autres publications sont offerts gratuitement sur le site Web de la SCHL ou en composant le 1-800-668-2642.



OBTENIR SON NAS



Vous devriez faire une demande de numéro d'assurance sociale (NAS) le plus tôt possible après votre arrivée au Canada. Le NAS est un numéro à 9 chiffres qui est fourni par Service Canada au nom du gouvernement fédéral. Un NAS est requis pour travailler au Canada ou pour recevoir des prestations et des services liés aux programmes gouvernementaux. Votre NAS est privé et il est illégal pour tout autre individu de l'utiliser. Vous êtes responsable de protéger votre NAS.

Pour obtenir votre NAS soumettez une demande en ligne : https://sin-nas.canada.ca/fr/Sin

Ou prendre un rendez-vous en personne en remplissant le formulaire de demande de service à l'adresse suivante :



CARTE DE SANTÉ



Le système de santé au Canada relève de la compétence de chaque province et de chaque territoire. En tant que résident permanent, vous bénéficierez d'une carte d'assurance-maladie délivrée par la province ou le territoire dans lequel vous serez établi. Dans certains cas, il peut y avoir un délai de carence entre votre arrivée et le moment où la carte d'assurance-maladie est délivrée. Il sera alors nécessaire de prendre une assurance privée qui vous couvrira vous et les membres de votre famille pendant cette période de carence.

Pour connaître les modalités de délivrance des cartes de santé en fonction de la province et territoire de votre résidence veuillez visiter le site :

https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/cartes-sante.html

Une fois en possession de votre carte d'assurance-maladie, vous ne devrez rien débourser lorsque vous irez chez le médecin, chez le spécialiste ou à l'hôpital.

Cependant, des frais s'appliqueront pour l'achat de médicaments, pour l'optique et les soins dentaires. Dans certains cas, votre employeur pourra vous proposer une mutuelle pour couvrir ces frais.



BANQUE



Au Canada, vous avez le droit d'ouvrir un compte bancaire personnel même si vous n'avez pas d'emploi ou vous ne déposez pas immédiatement de l'argent dans le compte. Pour ouvrir un compte, vous devez vous présenter à la banque en personne et fournir des pièces d'identité acceptables.

Vous pouvez bénéficier de deux types de cartes bancaires : La carte de débit sert à retirer de l'argent ou à payer des achats avec des fonds qui sont disponibles sur votre compte bancaire et la carte de crédit permet de disposer d'une avance de fonds dont un montant minimum est à rembourser chaque mois en sachant que des intérêts seront calculés. La bonne gestion de votre carte de crédit permet d'établir votre côte de crédit. Cette côte de crédit permettra d'obtenir un crédit ou de vous octroyer plus de crédit, de louer un logement, d'obtenir une assurance.



PRESTATIONS GOUVERNEMENTALES



En tant que nouvel arrivant au Canada vous avez la possibilité -dans le cas où vous seriez éligible- de demander des prestations gouvernementales, il s'agit notamment de l'Allocation canadienne pour enfants, le Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH), le Régime canadien de soins dentaires et autres.

Pour plus de détails veuillez visiter le site :

https://www.canada.ca/fr/services/prestations.html



DÉCLARATION D'IMPÔT



L'Agence du revenu du Canada (ARC) exige la production d'une déclaration de revenus annuelle pour la plupart des citoyens et résidents permanents, mais il existe des exceptions.

La déclaration régulière des taxes peut donner lieu à de nombreux avantages, notamment l'allocation canadienne pour les enfants, le crédit pour TPS/TVH et d'autres paiements connexes.

Pour demander ces avantages, les personnes doivent obtenir leur numéro d'assurance sociale (NAS) auprès de Service Canada, remplir les formulaires nécessaires et les envoyer à l'Agence des Recettes du Canada.



EMPLOI



Pour de nombreux nouveaux arrivants, trouver un emploi qui correspond à vos qualifications et à vos intérêts est l'un des plus gros défis auxquels vous serez confronté lors de votre établissement au Canada.

Il existe bon nombre de ressources utiles qui vous permettront d'obtenir les renseignements et l'aide nécessaires pour amorcer votre recherche d'emploi au Canada.

Il existe le Guichet-Emplois qui est le site Web par excellence pour chercher un emploi au Canada. C'est le plus grand répertoire d'offres d'emploi bilingues et l'un des sites d'emploi les plus visités au Canada. Toutes les offres d'emploi peuvent être consultées dans les deux langues officielles. Visiter le site web :

https://www.guichetemplois.gc.ca/accueil



FORMATION



Vous pouvez vous renseigner sur la formation, l'aide financière et les compétences dont vous avez besoin pour trouver et conserver un emploi à l'adresse suivante :

https://www.canada.ca/fr/services/emplois/formation.html



EDUCATION



Tout comme le système de santé, l'éducation au Canada relève de la compétence de chaque province et de chaque territoire. Il n'existe pas de système d'éducation nationale.

Au Canada, l'éducation primaire et secondaire est gratuite. L'école débute généralement à l'âge de 5 ans dépendant de la province ou du territoire. Les manuels scolaires et les transports scolaires peuvent être gratuits dans certains cas.

Il existe plusieurs modes de garde pour les enfants de moins de 5 ou 6 ans. Si vous décidez de mettre votre enfant en garderie, des coûts s'appliqueront qui peuvent varier en fonction de la province ou du territoire et de la ville où vous vous trouvez.

Ces frais peuvent faire l'objet de subventions ou de déductions d'impôt, voir le site :

 https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/particuliers/sujets/toutvotre-declaration-revenus/declaration-revenus/remplir-declarationrevenus/deductions-credits-depenses/ligne-21400-frais-garde-enfants.html



EDUCATION



Le gouvernement du Canada a mis en place un plan national pour l'apprentissage et la garde des jeunes enfants, visant à rendre les services de garde plus accessibles et abordables pour les familles, à un tarif moyen d'environ 10 \$ par jour.

Pour plus d'informations, visitez le site officiel du gouvernement du Canada :

https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/campagne/garde-enfants.html

A la différence de l'éducation primaire et secondaire, au Canada, l'éducation postsecondaire est payante. Si vous allez étudier ou si vos enfants vont étudier dans une université ou dans un collège, des frais de scolarité s'appliqueront. Ces frais de scolarité sont les mêmes pour les résidents permanents et les citoyens canadiens. Ils varient selon l'université, le programme choisi, le niveau d'études (études de 1^{er} cycle, études de 2^{ème} cycle), la province/le territoire.

Il existe également plusieurs formes d'aides financières offertes aux résidentes et résidents permanents ainsi qu'aux citoyennes et citoyens canadiens, administrées par le Gouvernement du Canada et les gouvernements provinciaux et territoriaux. Pour en savoir plus sur ces possibilités d'aide, vous pouvez consulter le site:

https://www.cicdi.ca/1315/obtenir une aide financiere.canada

CONTACT EN CAS D'URGENCE



Si vous êtes en situation d'urgence, veuillez communiquer avec le 9-1-1 (au Canada) pour les services d'urgence de votre région.





Organisme	Province/Territoire	Site web
Centre d'Accueil pour Nouveaux Arrivants Francophones de Calgary - CANAF	Alberta	https://www.canaf.ca
Coalition des Femmes de l'Alberta - Bureau de la Coalition	Alberta	https://coalitionfemmesab.ca
Francophonie Albertaine Plurielle	Alberta	https://frap.ca
Immigrant Services Calgary Society	Alberta	https://www.immigrantservicescalgary.ca
Portail de l'Immigrant Association de Calgary	Alberta	https://pia-calgary.ca
Societé La Cité des Rocheuses	Alberta	https://citedesrocheuses.com
Association des Francophones de Nanaimo	Colombie-Britannique	https://francophonenanaimo.org
Centre culturel francophone de l'Okanagan	Colombie-Britannique	https://www.leccfo.org
Collège Éducacentre College - Campus de Surrey	Colombie-Britannique	https://educacentre.com
Conseil scolaire francophone de la C B	Colombie-Britannique	https://www.csf.bc.ca
Le Cercle des Canadiens Français de Prince George	Colombie-Britannique	https://ccfpg.ca
Reseau - Femmes Colombie - Britannique	Colombie-Britannique	https://www.reseaufemmes.bc.ca
La coopérative d'immigration Le Relais francophone de la Colombie - Britannique	Colombie-Britannique	https://www.lerelaisfrancophone.ca
La Coopérative d'intégration francophone de l'Île - du - Prince - Édouard inc.	Île-du-Prince-Édouard	https://tonile.ca
Fédération des parents de la francophonie manitobaine	Manitoba	https://www.lafpfm.ca
Société de la francophonie manitobaine	Manitoba	https://www.sfm.mb.ca
Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants du Sud - Est du Nouveau - Brunswick	Nouveau-Brunswick	https://cafi-nb.org



Organisme	Province/Territoire	Site web
Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord - Ouest	Nouveau-Brunswick	https://www.crna.ca
Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes du Nouveau - Brunswick	Nouveau-Brunswick	https://www.codacnb.ca
L'Association multiculturelle région Chaleur	Nouveau-Brunswick	https://www.macr-amrc.ca
New Brunswick Multicultural Council	Nouveau-Brunswick	https://www.nbmc-cmnb.ca
Association Multiculturelle de Fredericton	Nouveau-Brunswick	https://mcaf.nb.ca
Centre de nouveaux arrivants de Saint-Jean	Nouveau-Brunswick	https://sjnewcomers.ca
Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse	Nouvelle-Écosse	https://www.acadiene.ca
La Société Saint - Pierre - Canton culturel	Nouvelle-Écosse	https://www.lestroispignons.com/la-societe- saint-pierre
Immigration francophone de la Nouvelle-Écosse	Nouvelle-Écosse	https://ifne.ca
Carrefour Nunavut	Nunavut	https://carrefournunavut.ca
Association canadienne - française de l'Ontario, Conseil régional des Mille - Îles	Ontario	https://www.acfomi.ca
Association des francophones de la région de York	Ontario	https://www.afry.ca
Association des francophones du Nord - Ouest	Ontario	https://www.afnoo.org
Carrefour Communautaire Francophone de London	Ontario	https://www.ccflondon.ca
Centre Communautaire Francophone de Windsor Essex Kent	Ontario	https://ccfwek.org
Centre d'établissement, de soutien et d'orientation communautaire (CÉSOC)	Ontario	https://www.cesoc.ca
Centre de santé communautaire du Grand Sudbury	Ontario	https://santesudbury.ca



Organisme	Province/Territoire	Site web
Centre de Santé Communautaire Hamilton - Niagara Inc.	Ontario	https://www.cschn.ca
Centre des services communautaires de Vanier - CSC Vanier	Ontario	https://cscvanier.com
Centre francophone du Grand Toronto	Ontario	https://www.centrefranco.org
Centre francophone du Grand Toronto (Peel Halton)	Ontario	https://www.centrefranco.org
Collège Boréal	Ontario	https://collegeboreal.ca
Collège La Cité	Ontario	https://www.collegelacite.ca
Conseil des organismes francophones de la région de Durham	Ontario	https://www.cofrd.org
Conseil scolaire catholique MonAvenir	Ontario	https://cscmonavenir.ca
FrancoQueer	Ontario	https://www.francoqueer.ca
Halton District School Board - Centre d'accueil HDSB	Ontario	https://www.hdsb.ca
Halton Multicultural Council	Ontario	https://hmcconnections.com
La Clé d'la Baie en Huronie	Ontario	https://lacle.ca
Le Groupe InnovaNor	Ontario	https://www.legroupeinnovanor.ca
Maison d'hébergement pour femmes francophones	Ontario	https://www.lamaison-toronto.org
Société économique de l'Ontario	Ontario	https://www.seo-ont.ca
YMCA de la région de la capitale nationale	Ontario	https://www.ymcaottawa.ca
Point d'accueil francophone	Ontario	https://pafottawa.ca



Organisme	Province/Territoire	Site web
Mon Nord Est	Ontario	https://www.monnordest.ca
Assemblée communautaire fransaskoise (A.C.F.) inc.	Saskatchewan	https://www.fransaskois.sk.ca
Service d'accueil et d'inclusion francophone-SK	Saskatchewan	https://saif-sk.ca
Fédération des francophones de Terre - Neuve et du Labrador	Terre-Neuve-et-Labrador	https://www.fftnl.ca
Conseil de développement économique des Territoires du Nord-Ouest	Territoires du Nord-Ouest	https://cdetno.com
Association franco - yukonnaise (AFY)	Yukon	https://www.afy.ca
Commission scolaire francophone du Yukon	Yukon	https://csfy.ca



GUIDE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

NOUS SOMMES ICI POUR VOUS AIDER

Financé par :

Funded by:

