

# PLA Stratégique 2025 - 2030



### **Mission**

Le CFGT est au cœur du développement et de la prestation d'un continuum de services sociaux et de santé destinés aux francophones du Grand Toronto.

### **Vision**

Le CFGT appuie une communauté francophone plurielle et unie, où chaque individu a accès au soutien dont il a besoin en français.





### **Valeurs**

Écoute | Respect | Solidarité Innovation | Collaboration

## **Aspiration Organisationnelle**

Le CFGT a actualisé et consolidé son capital humain, son savoir-faire et ses infrastructures afin :

- De répondre à l'évolution de la demande de services de sa clientèle.
- D'être un expert dans le développement, l'orchestration et l'intégration de services sociaux et de santé destinés aux francophones du Grand Toronto.



# PLA Stratégique 2025 - 2030

# **STRATÉGIES**



## **EXCELLENCE DES SERVICES OFFERTS PAR LE CFGT**Offrir des services de qualité qui répondent aux besoins des

offrir des services de qualite qui repondent aux besoins des francophones du Grand Toronto

- Engager les membres de la communauté francophone afin de maintenir une compréhension actualisée et nuancée de l'évolution de leurs caractéristiques, leurs besoins et leurs aspirations.
- Améliorer la réponse aux besoins des francophones en renforçant les services existants et en comblant les écarts de services auxquels ils sont confrontés.
- Consolider et intégrer les services du CFGT afin d'en améliorer l'expérience et les bénéfices pour la clientèle.
- Soutenir l'excellence des services par l'amélioration continue de la qualité, la prise de décision fondée sur les données probantes, le suivi régulier des progrès et la mesure de la performance.



#### CONTINUUM DE SERVICES EN FRANÇAIS

Identifier, influencer et agir sur les conditions clés qui contribuent à l'amélioration des services en français dans le Grand Toronto

- Renforcer la relation de travail avec les gouvernements et les bailleurs de fonds afin de soutenir les priorités d'investissements pouvant répondre aux besoins de la communauté francophone.
- Jouer un rôle déterminant dans le développement, l'accès, l'innovation et la navigation des services sociaux et de santé en français dans le Grand Toronto.
- Communiquer régulièrement les initiatives, services disponibles et les améliorations de services à la communauté francophone auprès de multiples auditoires.



#### CROISSANCE ORGANISATIONNELLE

Continuer de bâtir un CFGT fort, accueillant, performant et au service de la communauté francophone du Grand Toronto

- Favoriser une culture organisationnelle basée sur la communication, le développement professionnel et l'engagement du personnel à l'atteinte des objectifs du CFGT.
- Cibler les opportunités permettant d'obtenir les ressources financières, physiques et humaines dont le CFGT a besoin pour répondre aux besoins de la communauté.
- Veiller à ce que les investissements dans les infrastructures du CFGT appuient sa croissance.