

Directive sur la protection des renseignements personnels (énoncé public)

ÉNONCÉ PUBLIC SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Au Centre francophone du Grand Toronto, nous protégeons vos renseignements personnels.

Le Centre reconnaît l'importance de protéger votre confidentialité et les renseignements personnels que vous nous confiez.

Le Centre me demande des renseignements personnels ?

Le Centre francophone vous demande, parfois, de fournir des renseignements personnels. Ces données nous permettent de vous identifier, d'ouvrir votre dossier et de mieux connaître votre situation afin de mieux vous servir.

Nous vous demandons de fournir uniquement les renseignements qui sont nécessaires pour vous offrir les services que vous sollicitez, en accord avec notre vision globale de la personne et de son épanouissement.

De quelle façon utilise-t-on mes renseignements personnels ?

Quand nous vous demandons de fournir des données personnelles, nous vous indiquons pourquoi et nous demandons votre consentement.

Nous utilisons vos renseignements personnels aux seules fins signalées au moment de leur cueillette.

Nous obtenons votre permission pour partager vos renseignements personnels, sauf quelques rares exceptions où la loi nous oblige à les divulguer.

Qui a accès à mes renseignements ?

Vos renseignements personnels sont conservés de façon confidentielle – dans des systèmes informatiques sécurisés et dans des bureaux et classeurs fermés à clé. Seuls les membres de l'équipe du Centre qui en ont besoin pour vous servir connaissent les renseignements dans votre dossier et y ont accès. Tous nos employés, stagiaires et bénévoles signent une entente qui les engage à respecter la confidentialité. Ils sont au courant de leurs obligations et de vos droits.

Nous ne conservons votre dossier que pour la période nécessaire ou pour toute autre période prescrite par la loi.

Vous êtes un client de notre clinique de santé communautaire

Les renseignements personnels sur la santé sont des informations qui ont trait à votre santé physique ou mentale, et aux soins de santé que le Centre vous fournit.

Si vous êtes un client de notre clinique de santé, le Centre partagera les renseignements sur votre santé avec d'autres professionnels de la santé ou établissements de santé uniquement lorsque nécessaire dans votre plan de soins (par exemple, vous diriger vers un spécialiste).

Comment puis-je demander une rectification ou retirer mon consentement ?

Le Centre s'engage à tenir ses dossiers à jour le mieux possible. Vous avez le droit, sujet à certaines exceptions, de :

- Demander à voir les renseignements personnels à votre dossier et d'en obtenir une copie.
- Demander de connaître la façon dont nous avons utilisé vos renseignements personnels.
- Demander au Centre de corriger les informations personnelles à votre dossier que vous croyez incorrectes ou incomplètes.
- Être averti si vos renseignements personnels sont perdus, volés ou partagés avec une personne non autorisée.
- Retirer votre permission d'utiliser ou de partager vos renseignements personnels.

Parlez-en à un intervenant ou à la personne responsable, au Centre, de toutes les questions qui touchent la confidentialité. Vous pouvez vous adresser à la Vice-présidente, Aide juridique, Emploi et Établissement.

Après de qui puis-je m'informer ou déposer une plainte ?

Sur demande, vous pouvez obtenir une copie des politiques détaillées sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels du Centre.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette politique ou sur la façon dont nous protégeons les renseignements personnels au Centre francophone du grand Toronto, n'hésitez pas à communiquer la Vice-présidente, Aide juridique, Emploi et Établissement. (aissa2@centrefranco.org)

Si notre réponse à vos préoccupations ne vous satisfait pas, vous pouvez communiquer avec le *Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario* en ce qui concerne les renseignements personnels sur la santé, en composant le 416 326-3333 ou sans frais 1 800 387-0073 ou en visitant le site www.ipc.on.ca. Vous pouvez également communiquer avec le *Commissariat fédéral à la protection de la vie privée*, au numéro sans frais 1 800 282-1376 ou en visitant le site www.priv.gc.ca.